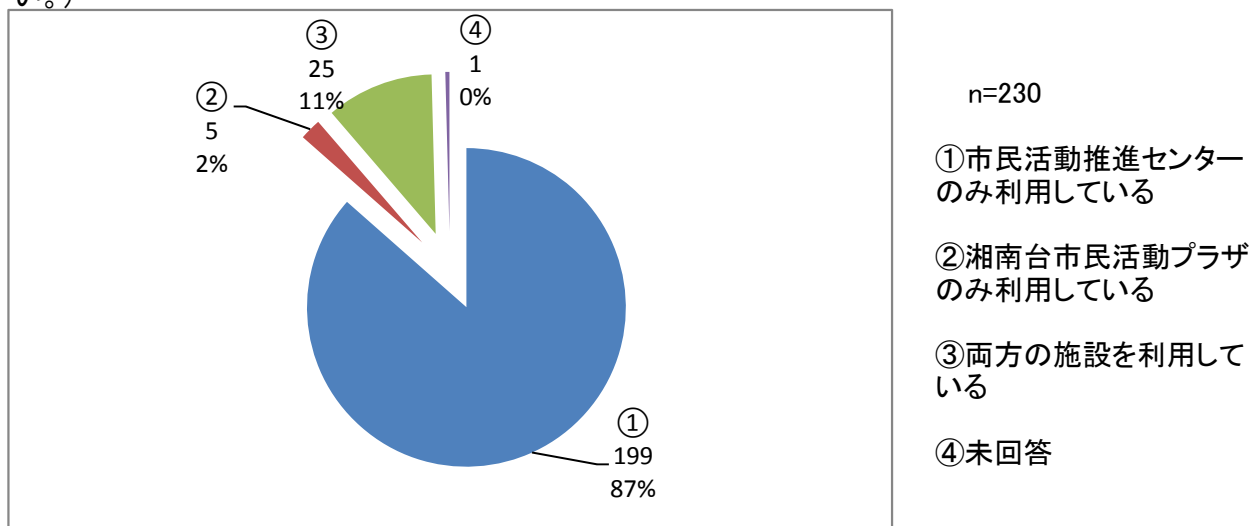


市民活動支援施設の利用状況等に関するアンケート調査 集計結果

調査期間 2014年11月7日～2014年12月1日
 送付団体数 460
 回答団体数 230
 回答率 50%

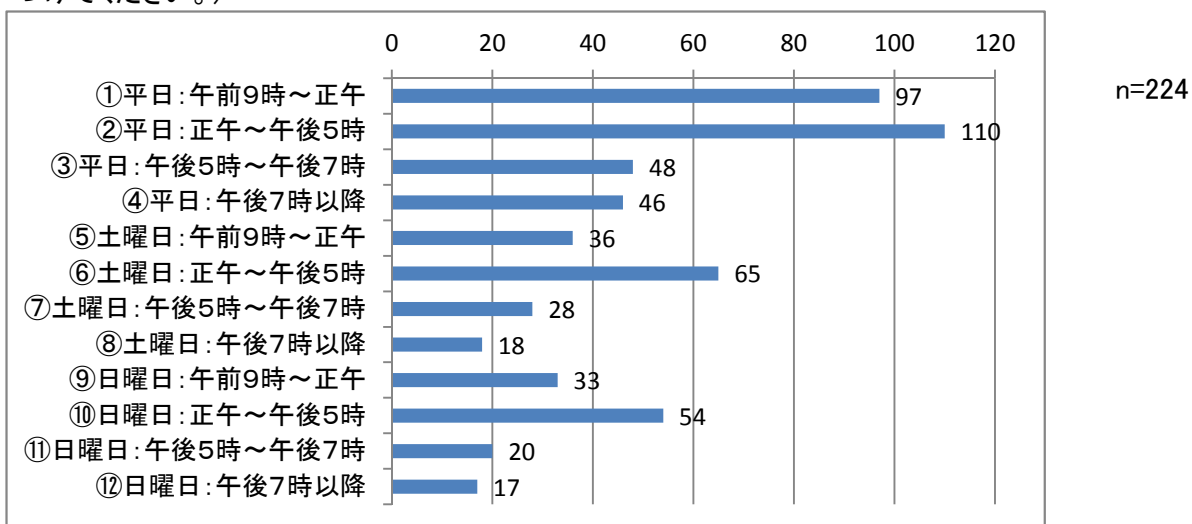
問1 市民活動支援施設の利用状況についてお答えください。(いずれか一つに“○”をつけてください。)



回答団体中、市民活動推進センターを利用している団体は224団体、湘南台市民活動プラザを利用している団体は30団体でした。

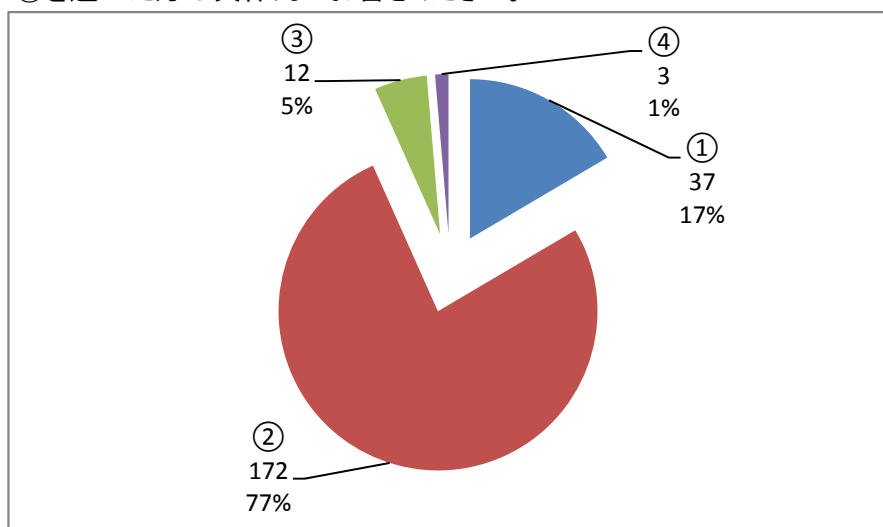
(問2～5については、問1で①又は③を選択した団体のみ回答)

問2 市民活動推進センターを利用している時間帯をお選びください。(あてはまるもの全てに“○”をつけてください。)



平日は午前9時から午後5時、土日は正午から午後5時までの時間帯に市民活動推進センターを利用している団体が多く、土日の午後7時以降に利用している団体は、それぞれ回答団体中の約8%程度でした。

問3 現在、市民活動推進センターは火曜日が休館日ですが、火曜日が祝祭日のときは開館し、翌日の水曜日を休館日としています。今後の休館日について、以下から一つ選び“○”をつけてください。
③を選んだ方は具体的にお書きください。



n=224

①火曜日が祝祭日の場合でも火曜日を休館日にしてほしい。

②現在と同じでよい。

③その他

④未回答

③その他

- ・火曜日も開館してほしい
- ・全て開館し、職員は交代で休んでもらいたい。
- ・休館日をなしにしてほしい。
- ・使用したい時に使用したいので、曜日関係なしに開館を希望したい。
- ・特に①or②の希望はありません。どちらでもOK。
- ・土曜のみ利用しています。
- ・休館日をなくしてほしい
- ・どちらでも
- ・①②どちらでもいいです。今まで休館日が月曜日と認識していたものですから。
- ・どちらでも良いです。
- ・市民センターと同じ休みの方が分かりやすい
- ・①でも②でもOK。職員の都合で決定してくれてよい。

休館日については、現在と同様の定め方を希望する団体が77%と多く、火曜日を必ず休館日とすることを希望する団体は17%でした。
また、少数意見として、休館日を設けないでほしいと回答している団体が複数存在しました。

問4 市民活動推進センターが提供している設備・サービスのうち、お気に入りのものを教えてください。(あてはまるもの全てに“○”をつけてください。)

項目	件数
01.フリースペース(多目的・交流スペース)	176
03.印刷機	160
02.会議室	140
04.コピー機	134
06.紙折り機	102
05.裁断機	83
24.物品販売(コピー用紙・事務用品・菓子等)	71
16.各種NPO情報の発信(イベント・PR等)	57
18.ボランティア情報誌「ボランティアーズ」の発行	56
09.ロッカー	56
17.NPO支援情報の発信(助成金等)	52
11.パソコン・インターネットの利用	49
07.丁合機(ソーター)	50
10.レターケース	45
08.プロジェクター	44
15.メール便・宅急便の取次ぎ	40
19.各種NPO講座の開催	40
13.パソコンからのプリントアウト	41
23.助成金・補助金等に関する相談	37
21.活動相談(電話・窓口・活動相談室等)	36
20.交流会や活動紹介イベントの開催	30
12.無線LANの接続	32
22.専門相談(会計・労務・IT等)	24
14.図書の閲覧・貸し出し	10

n=224

市民活動推進センターが提供している設備・サービスのうち、フリースペース、印刷機、会議室、コピー機、紙折り機、裁断機等がよく使われています。

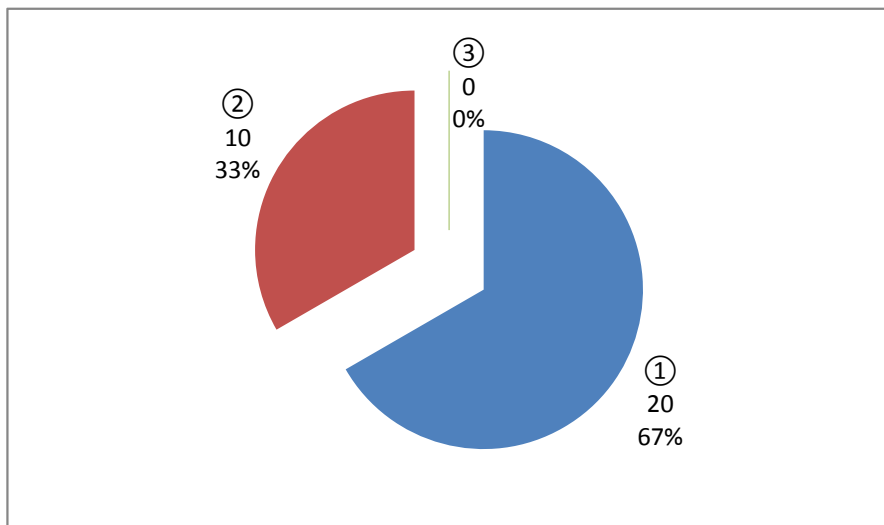
問5 問4で挙げたもののほか、提供してほしい設備・サービスがあればお書きください。

- ・ 会議室がもっとあるとうれしいのですが、パーティーで仕切れたりするとよいと思います。
- ・ ロッカーの安定利用
- ・ 相談などはまだ利用したことがありませんので、ぜひ利用したいと考えます。
- ・ 現在サービスしていただいているものの中で”困ったときの推進センター(頼み)”はPC機能の使い方相談です。高齢者にとってはマニュアルでは分かりにくいところを即答していただくのは助かっています。
- ・ 今、特に思いつきません。
- ・ 【設備】・裁断機(冊子など5cm程度の厚みのものを裁断できる裁断機) ・針金綴機(1cm程度の厚みの冊子を綴じることのできる針金綴機) ・ラミネート機 【サービス】・登録団体名簿の発行(年1回・有償でも可) センターホームページで最新の登録団体を検索できるが印刷物の方が閲覧するのに便利。
- ・ 知らなかったサービスが多数ありますね。これ以上、特に思いつきません。
- ・ 会議室でプロジェクターを使った会議が多くなってきたので、天井から降りてくるスクリーンを設置してほしい。
- ・ 湘南台市民活動プラザにロッカーの設置を希望します。小ロッカーで充分です。
- ・ 駐車場
- ・ 現状で満足しています。
- ・ 個人的にはラミネート。でも使う方が少なかったら、他でもできるので。
- ・ 駐車場
- ・ 会議室を増やしてほしい。

- ・ ホームページ上に掲示板
- ・ 特にありません。現状に満足。
- ・ 湘南台市民活動プラザでも市民活動推進センターと同様なメール便等を行ってほしい。
- ・ 電話の取次ぎサービス
- ・ 駐車場
- ・ 保育室、会議室が増えることを希望します。
- ・ できればロッカーを増やしてほしい。
- ・ 源泉税の処理方法など、国税・市県民税に関する知識や手続きを学ぶ機会を設け、法人実務の質を向上させることが必要。社会保険の知識も同様だと思う。
- ・ パソコンの貸出
- ・ カラーコピーの料金が安くなると嬉しいです。
- ・ 会議室のA、B以外にC、D位までほしい
- ・ ホール等で使用できる輝度の明るいプロジェクター等の貸出しはありますか？(ハイビジョン仕様)
- ・ パソコンの操作に関する講座をもう少し増やしてほしい。ワード、エクセル等。
- ・ 人・組織のマネージメント支援
- ・ 3~4人の個室打合せ室を有料にて設置していただければ助かります。
- ・ 印刷機のインクの色を増やしてほしいです。緑・オレンジ・紫・黄色、茶色等、新色を希望します。
- ・ 強力なスティプラーが欲しい。
- ・ よくやってくれていると思います。
- ・ いろいろとよくやってくれていると思います。
- ・ 給湯設備は会議等の際、便利です。
- ・ 団体間のジョイント、コーディネイトの機能があっても良いかな。
- ・ NPO活動で何が収益事業になって、税金がかかるのはどのような場合なのか解る説明文
- ・ 福祉施設ボランティアに関心があり、特に親元を離れて暮らしている子供たちに何かしてあげられないか。情報を求めています。
- ・ 現段階ではありません。
- ・ コピー機5円にしてほしいです。
- ・ 常駐ではなく、物品等の搬入時に短時間駐車できる場所があれば大変助かります。
- ・ NPO窓口代行
- ・ Wi-Fiのスピードが遅い。使えない。
- ・ ありがとうございます。当方の都合で活動を広げられないので、特段にはありません。
- ・ 湘南台市民活動プラザに会議室がほしい

(問6～9については、問1で②又は③を選んだ団体のみ回答)

問6 現在、湘南台市民活動プラザの開館日は水曜日から土曜日までですが、開館日数についてどう思いますか。(いずれか一つに“○”をつけてください。①③を選んだ方は、どのようにしてほしいかをお書きください。)



n=30

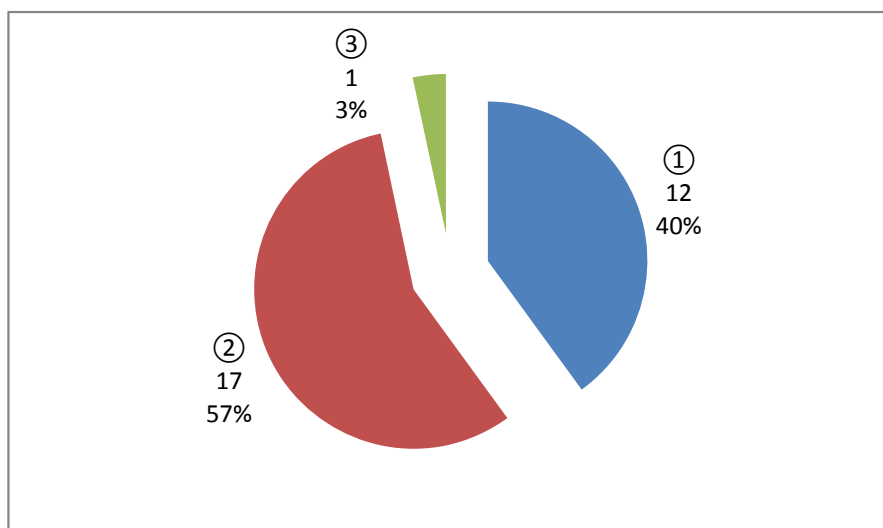
- ① 増やしてほしい
- ② 現状のままでよい
- ③ 減らしてほしい

① 増やしてほしい

- ・ 藤沢の推進センターと同じがいい
- ・ 日曜も利用したい
- ・ 日数(問7に有)はできるだけ多く
- ・ 日曜日を開館してほしい。
- ・ 藤沢市民活動推進センターと休みが重ならないように！
- ・ 月曜日または日曜日のどちらかを一日でも増やしてほしい。
- ・ 問3と同様
- ・ 水曜日～日曜日
- ・ 平日に限らず平日の昼間に打合せや相談ができるようにしてほしい。
- ・ 日曜日に開館してほしい
- ・ 推進センターと同様が望ましい
- ・ 湘南台文化センターと同じ位に
- ・ ぜひ日曜日也可以使用できるように
- ・ 月曜日
- ・ センターと同様、もしくは休みをずらして開館してほしい
- ・ 日曜日の開館。外国人の場合、日曜でないと休みにならない為。
- ・ 月～金
- ・ 火・土の2日(増員が必要だと思う)
- ・ 日曜日、もしくは夜
- ・ 藤沢の方と同じにしてほしい

湘南台市民活動プラザ利用団体のうち、7割近くの団体が開館日を増やすことを希望しています。なお、具体的には、日曜日の開館を望む意見が多く見られます。

問7 現在、湘南台市民活動プラザの開館時間は午前9時から午後5時までですが、開館時間についてどう思いますか。(いずれか一つに“○”をつけてください。①③を選んだ方は、どのようにしてほしいかをお書きください。)



n=30

① 長くしてほしい

② 現状のままでよい

③ 短くしてほしい

① 長くしてほしい

- ・ 夜8時～9時
- ・ 夜間、せめて20時頃まで
- ・ 平日19:30ぐらいまでが二日程
- ・ 7時ぐらいまで
- ・ 17時以降でも印刷作業や打合せなどができると、より便利になる
- ・ 9時～18時
- ・ 19:00からの活動なので、19:00以降も使用可能にしてほしい
- ・ 午後6時までを希望する
- ・ 夜8時～9時ぐらいまで開館
- ・ センターと同様にしてほしい
- ・ 午前10時から、もしくは午前9時からにして、午後6時まで
- ・ 団体によっては5時以降会議や活動を行いたい希望が多くあれば、検討する必要がある。
- ・ 会議室ができれば、長くしてほしい

③ 短くしてほしい

- ・ 夕方、夜へ

開館時間については、約6割の団体が現状のままでよいと考えていますが、4割の団体は、開館時間の拡大を望んでいます。

問8 湘南台市民活動プラザに新たに設置してほしい設備はありますか。(あてはまるもの全てに“○”をつけてください。⑦を選んだ方は具体的にお書きください。)

項目	件数	その他の具体例
①大会議室(30人程度)	10	
②小会議室(10人程度)	14	
③プロジェクター	8	
④ロッカー	4	
⑤レターケース	0	
⑥パソコン	6	
⑦その他	2	<ul style="list-style-type: none"> ・市民活動推進センターに統一する ・大会議室50人程度もほしい。 ・屋外や館内での専用告知スペース。制限が多い気がする。 ・フリースペースのスペースをもう少し広くしていただきたい

n=30

利用団体の多くが、会議室の設置を希望しています。

問9 現在、湘南台市民活動プラザは、湘南台文化センターの2階に設置していますが、設置場所についてどう思いますか。(あてはまるもの全てに“○”をつけてください。⑦を選んだ方は具体的にお書きください。)

項目	件数	その他の具体例
①特に問題はない	14	
②場所がわかりにくい	7	
③気軽に入りづらい	4	
④全体として狭い	13	
⑤湘南台文化センター内の他施設に行き来しづら	0	
⑥湘南台文化センター内で活動する他団体と交流しづらい	1	
⑦その他	3	<ul style="list-style-type: none"> ・センター内以外での開設も検討が必要か ・部屋の奥に囲まれた使えないスペースが有るのがもったい

n=30

設置場所について、利用団体の約半数は特に問題ないと考えていますが、全体として狭い・場所がわかりにくいという回答も多数ありました。

その他、何かご意見がございましたらお書きください。

- ・ いつも親切に対応してくださるスタッフの方々に感謝しています。
- ・ おべんとうを食べることが出来るのは本当に助かっています
- ・ 会議室を借りることが出来、大助かりしております。
- ・ 吹矢の実技ができるとうい
- ・ 湘南台市民活動プラザは未だ使用の機会がないので具体的な意見は出せない。
- ・ 助成金情報はありがたいと考えています。組織の強化、事業の選択と集中について考えていますので、そのようなサポートを希望します。
- ・ 湘南台市民活動プラザは未だ使用する機会がないので具体的な意見は出せない。
- ・ いつも利用させて頂きありがとうございます。東京都、千葉県などの仲間から、このような施設のあることをとても羨ましく言われます。
- ・ 駅から近い藤沢商工会議所での利用ができるとありがたいです。
- ・ フリースペースでの打合せができる事はとても良いです。
- ・ 1.私の関与する団体(複数)では活動施設として以下の施設も利用しています。 藤沢市労働会館・鵜沼橋市民の家・鵜沼公民館
2.「市民活動」の捉え方について
市民活動の範疇には市民自治(地域自治と言うべきか)、地域福祉、地域防犯・防災等々、市民一人ひとりが自らの問題として捉え積極的に参画していくことの必要性が求められています。その意味では、いわゆるボランティア活動と意識されないような近隣でのちょっとした助け合い的な活動も含まれるべきと考えます。地域ケアシステムの構築を進めるためにも、公的サービスから零れ落ちる人々をサポートするこうした近隣での互助的なインフォーマル活動が非常に重要になってくると考えます。市民活動団体の推進と共に近隣でのつながりを深めて市民一人ひとりのささやかな互助的活動の推進を図ることに意を尽くしていただくよう提言いたします。
- ・ 会議室を増やしてほしい。
- ・ 駐車スペースがほしい。
- ・ 職員みなさんの対応は親切で丁寧です。本当にありがとうございます。
- ・ 市民活動推進センターを充実させ、永く使えるようにしてほしい。 /【問2】会議は18時~20時、会報の印刷発送は9時~17時。
- ・ いつもご親切なご対応を頂き感謝しています。
- ・ 団体の委員会、資料発送の作業会等で大変重宝に活用させていただけることに感謝しています。
- ・ 市民活動推進センターがあつて本当に助かっています！印刷代が値上がりしましたが、貧乏団体なので痛手です。
- ・ 市民活動センターは10時まで開ける必要はないのでは？9時か9時30分で十分だと思います。日・祭は8時か9時でも良いと思います。 /【問1】今後利用したいと思っている。駐車場があるのが良い。印刷物など量が多い場合、車を利用したいので。
- ・ JR辻堂地域にも市民活動支援センターが欲しい。
- ・ 【問2】不定期で利用させて頂いています。
- ・ 湘南台も未だ利用していませんが、今後の活動拠点として利用したいと思います。
- ・ 裁断機の切れ味が悪い。
- ・ 大型プリンター機(看板作成のため)の設置を希望。併せて、指導して下さる方もいると良い。
- ・ いつも大変便利に利用させて頂いております。
- ・ 原紙代が加算されて印刷代が高くなりました。もっと安くしてほしい。
- ・ いつも快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・ ①藤沢駅の近くの小島ビルより移転しないこと ②スタッフが大変親切で明るく利用したくなる /【問2】打合せ、作業内容により異なるが、空いている時間帯を利用。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ センターの方が親切でとても助かります。いつも気持ちよく接してくれます。
- ・ 市民活動の推進機能を充実させるには、各種の告知をより多くの市民へ伝えなければならないが、プラザの場もわかりにくいし、団体の活動告知も制限されていては、設置目的が果たせないと思われる。
- ・ 会議室の予約をインターネットからできるようにしてほしい。

- ・【問1】チラシ配置のみお願いしている状況です。
- ・便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・藤沢市の地形により南北に拠点を備えているが、南の市役所内に出来るだけ施設を作ってほしいし、固定して使える場がほしい。
- ・有料・無料を問わず独立した部屋、会議室がぜひ必要です。
- ・いつも事務の皆様親切に頂き有難うございます。
- ・登録はさせていただいておりますが、駐車場の関係で利用させていただく事がない現状ですが、とても良い環境だと思います。
- ・湘南台市民活動プラザに会議室があれば利用したいと思うのですが…。
- ・※2014.9.30を以て法人解散しました。(手続中) 今後は任意団体として活動していきます。
- ・施設の利用については数年前までであったが、ここ最近では利用していないとのことで未回答。
- ・【問3・③その他にもコメント有】変化しない方がわかりやすい
- ・現在、外での活動が多く、連絡先としてのみ利用させていただいております。(ロッカー、レターケースの利用のみ)
- ・出入り口の階段に手すりをつけてください。
- ・人が多く集まる場所なので、常設の人材募集のコーナーを設置していただけないでしょうか。
- ・湘南台市民活動プラザでも、藤沢市民と同様の会議室を用意していただきたい。
- ・利用機関としてはよい環境だと思います。もう少し藤沢駅の近くにあると便利なのですが。高齢者が多く、少し遠い。
- ・市民活動推進センターでは、隣の部屋の音がよく聞こえて困る事がある。
- ・いつもスペースや機材を使わせて頂き、本当に助かっています。どうもありがとうございます。
- ・作業方法(印刷機、折機など)が分からないが、雰囲気的に聞きづらいです。やり方、マニュアルを分かりやすく書いて貼ってほしい。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・センター職員皆様の懇切な指導、対応に感謝しつつ利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・まだ十分な活用ができていないが、今後より積極的に活用したい。
- ・会議室が今の倍あれば…。
- ・【問2】特になし。必要時のみ。
- ・すでに実施されているかもしれませんが、小型家電やケイタイ電話などの回収ボックスの設置など。
- ・駐車場があると便利ですね。(場所の確保は無理なので、近くの既存の駐車場と提携するとか…) 朝日町では遠すぎます。(資料の荷物などもあるので)
- ・スタッフの皆さん、いつも親切に対応いただき感謝しております。今後よろしく申し上げます。

以上