

災害で被災された方に対する支援制度について

災害で被災された方には心からお見舞い申し上げます。

何かとお困りのこととお察し申し上げますとともに、一日も早いご復旧をお祈り申し上げます。

藤沢市では、被災された方を対象に災害に応じた支援制度を設けております。支援制度を希望される際は、担当課までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

また、本市の支援制度のほか、各種保険請求等の手続きのため、藤沢市が発行する罹(り)災証明書(次表No.1及びNo.2)等が必要となる場合がございますので、手続き先にご確認ください。このほかにも個別の支援制度がある場合もございますので、担当課にご確認をお願いいたします。

【支援制度一覧】※各支援制度は○印がある災害に該当します。

No.	支援制度	概要	風水害	地震災害	都市災害	担当課 問い合わせ先
1	罹災証明書の発行	災害によって住家等が被害にあった場合には、申請により現地調査等の上、罹災証明書を発行します。	○	○	○	危機管理課 0466-25-1111 (代表) (内線2432~2434・2440~2444) FAX:0466-50-8401
2	動産等罹災確認証明書の発行	所有する動産(自動車、カーポート、フェンス等)が災害によって被害にあった場合には、申請により罹災状況を確認の上、動産等罹災確認証明書を発行します。	○	○	○	危機管理課 0466-25-1111 (代表) (内線2432~2434・2440~2444) FAX:0466-50-8401
3	個人市民税の減免について	災害を受けた日以後に到来する納期に係る税額について、申請により減免を受けられる場合があります。 ※申請には「罹災証明書(コピー可)」等が必要となります。	○	○	○	市民税課 個人市民税担当 電話:0466-50-3510 FAX:0466-50-8404
4	固定資産税・都市計画税の減免について	固定資産税・都市計画税の納税義務者の方は、被害の程度により減免を受けられる場合があります。	○	○	○	資産税課 電話:0466-50-3511 FAX:なし
5	軽自動車税の減免について	軽自動車被害にあった場合には、申請により減免を受けられる場合があります。 減免となる軽自動車税は、災害を受けた日以後に到来する納期に係る税額で、災害を受けた日等の属する年度分が対象となります。 ※申請には軽自動車罹災していることが確認できる「罹災証明書(コピー可)」又は「写真」が必要となります。	○	○	○	税制課 軽自動車税担当 電話:0466-50-3570 FAX:0466-50-8405
6	事業所税の減免について	事業所税の納税義務者の方は、申請により減免を受けられる場合があります。	○	○	○	税制課 事業所税担当 電話:0466-50-3570 FAX:0466-50-8405

No	支援制度	概要	風水害	地震災害	都市災害	担当課 問い合わせ先
7	市税等の救済措置について	<p>(1) 徴収の猶予 市税を一時に納めることができない場合には、申請により一定期間徴収を猶予する制度があります。</p> <p>(2) 延滞金の減免 損害を受けた場合には、申請により市税に係る延滞金について、減免を受けられる場合があります。</p> <p>※(1)(2)ともに申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。</p>	○	○	○	納税課 徴収担当 電話：0466-50-3509 FAX：0466-50-8445
8	災害見舞金等の支給について	<p>次のような場合には、市から災害見舞金が支給されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内にある居住用として使われていた住家等（店舗、事業所で併用住宅として使われていた場合を含みます。）が半壊、半流出、床上浸水以上の被害を受けた場合 ・自然災害によって、市民が21日以上入院した場合 <p>また、自然災害によって、不幸にして亡くなった場合は、災害弔慰金が支給されます。</p>	○	○		福祉健康総務課 電話：0466-50-8245 FAX：0466-50-8441
9	居宅介護サービス費等に係る自己負担額の減額・免除について	<p>介護保険のサービスを受けている方は、申請により自己負担額が減額・免除を受けられる場合があります。（前年の所得額が市で定める基準以下であることが必要です。）</p> <p>※申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。</p>	○	○		介護保険課 総務・給付担当 電話：0466-50-3527 FAX：0466-50-8443
10	介護保険料の減免申請について	<p>介護保険制度の被保険者で65歳以上の方は、申請により介護保険料が減免・免除を受けられる場合があります。</p> <p>※申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。</p>	○	○		介護保険課 資格・保険料担当 電話：0466-50-3527 FAX：0466-50-8443
11	国民健康保険・後期高齢者医療制度保険料の減免について	<p>国民健康保険・後期高齢者医療制度の被保険者の方は、申請により保険料の減免の対象となる場合があります。</p> <p>※申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。</p>	○	○	○	【国民健康保険】 保険年金課 国保調査担当 電話：0466-50-3574 FAX：0466-50-8413 【後期高齢者医療制度】 保険年金課 後期高齢者医療担当 電話：0466-50-3575 FAX：0466-50-8413

No	支援制度	概要	風水害	地震災害	都市災害	担当課 問い合わせ先
12	国民年金保険料の特例免除について	被災によって国民年金保険料の納付が困難であるとき、申請により災害による特例免除が受けられる場合があります。 ※申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。	○	○	○	保険年金課 国民年金担当 電話:0466-50-3521 FAX :0466-50-8413
13	介護給付費等の額の特例について	震災、風水害、火災その他これらに類する災害により、住宅、家財又はその財産について著しい損害を受けた等の特別の事情があることにより、障がい福祉サービスに要する費用を負担することが困難であると認められる方については、申請によりその費用を減額又は免除することができます。	○	○	○	障がい福祉課 電話 : 0466-50-3528 FAX : 0466-25-7822
14	床下・床上等浸水した住居の消毒について	ご希望により浸水した住居等について、クレゾール液で消毒をします。	○	○		南部収集事務所 電話:0466-84-0838 FAX :0466-84-0839
15	被災した住居等における家具等廃棄物の処理について	被災した住居等において、被災によって使えなくなった家具や畳等の廃棄物を申請により収集できる場合があります。また、施設への持ち込み時のごみ処理手数料を免除できる場合があります。 ※申請には原則として「罹災証明書(コピー可)」及び「現場写真」が必要となります。 〈注意事項〉 ・収集の場合は、長さ2m以内にする必要があります。 ・収集はすぐに対応できない場合があります。 ・災害時においても、ごみの分別が必要です。また、大きさや長さの制限があります。 ・事業者のごみは収集できません。 〈その他〉 ・ごみの種類、量等の情報が必要です。	○	○	○	【収集依頼(申込先)】 環境事業センター 電話 : 0466-87-3912 FAX : 0466-87-9779 【持ち込み(申込先)】 環境総務課 電話 : 0466-50-3529 FAX : 0466-50-8417 【申込後の持ち込み先】 ・不燃ごみ リサイクルプラザ藤沢 (桐原町23-1) ・可燃ごみ 石名坂環境事業所 (本藤沢2-1-1)
16	建築確認等の申請手数料の免除について	被災後6ヶ月以内に、被災者が自ら居住するための建築物について、藤沢市に建築確認、完了検査及び中間検査の申請をする場合、その手数料は全額免除されます。 ※申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。	○	○	○	建築指導課 住居表示・庶務担当 電話 : 0466-50-3539 FAX : 0466-50-8223

No	支援制度	概要	風水害	地震災害	都市災害	担当課 問い合わせ先
17	下水道使用料の減免について	災害により居住する家屋に被害が発生した場合、申請により下水道使用料が減免の対象となる場合があります。 ※申請には「罹災証明書(コピー可)」が必要となります。	○	○	○	下水道総務課 使用料担当 電話:0466-50-8246 FAX :0466-50-8388
18	要保護準要保護児童生徒就学援助制度について	就学援助制度の申請により、学用品費や給食費等の一部援助が受けられます。 ※申請には「罹災証明書(コピー可)」等、必要書類があります。	○	○	○	学務保健課 電話:0466-50-3558 FAX :なし

～市民相談窓口について～

市民相談窓口では、藤沢市民を対象に災害によるお困り事を含め、生活全般にかかわるご相談をお受けしております。また、弁護士等の専門家による特別相談窓口(予約制)も設置しております。
※市民相談・特別相談でご対応できるのは、ご相談のみです。係争相手との仲裁や書類作成等にはご対応できかねますので、ご承知おきください。

【担当課・問い合わせ先】

市民相談情報課

電話：0466-50-3568 FAX：0466-50-8409

事務担当

藤沢市 防災安全部 危機管理課

電話：0466-25-1111 (代表)

(内線：2432～2434・2440～2444)