

オンブズマン制度 2021年度運営状況

●苦情申し立てなどの受け付け状況

受け付けた苦情申し立てなどの内容と件数は表㉑の通りです。地区別では藤沢、善行、六会、湘南台、長後の各地区から複数、片瀬、鶴沼、辻堂、村岡、明治、湘南大庭、御所見から各1件、市外から1件の苦情申し立てがありました。

行政組織別の苦情件数と内容は表㉒の通りです。

●苦情申し立ての処理状況

苦情処理件数は26件(うち1件は20年度からの繰り越し)で、処理終了は25件、22年度に繰り越しは1件でした。処理を終了したものの内訳は表㉓の通りです。苦情申し立ての処理にかかった最短日数は1日、最長日数は122日、1件当たりの平均処理日数は38.6日となっています。

●勧告・意見表明

市の機関に対する勧告や意見表明はありませんでした。

●巡回オンブズマン

各市民センター・公民館にオンブズマンが出張する「巡回オンブズマン」を実施しました。来場が2件、苦情申し立ての受け付けは1件でした。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため6回中止し、6回実施しました

●21年度運営状況報告書の閲覧

オンブズマン事務局、市政情報コーナー、文書館、各市民センター・公民館・市民図書館で閲覧できるほか、市のホームページの同事務局のページからもご覧になれます。

市民の皆さんから寄せられた市政に関する苦情を、公正中立な立場で簡易迅速に処理するオンブズマン制度について、運営状況の概要をお知らせします。

問い合わせ オンブズマン事務局 ☎内線2586、FAX(22)7574

㉑苦情申し立てなどの状況(計228件)

内容	件数
相談	139
苦情申し立て	25
資料請求など	64

㉒組織別苦情申し立て受け付け状況(計25件)

区分	件数	構成比	内容(件数)
財務部	1	4.0%	固定資産税などの評価(1)
市民自治部	3	12.0%	市職員による個人情報漏えい疑い(1) 住民票閲覧制限(1)、長後市民センター窓口対応(1)
生涯学習部	2	8.0%	プール休館(1)、スポーツ推進課職員対応(1)
福祉部	3	12.0%	後期高齢者医療制度(1)、生活保護費返還請求(1) 障がい者支援課対応(1)
健康医療部	1	4.0%	新型コロナウイルス感染者数(1)
環境部	1	4.0%	可燃ごみの収集(1)
経済部	2	8.0%	プレミアム商品券(1)、海の家(1)
都市整備部	4	16.0%	公園管理(2)、倒木による家屋被害(1)、下水管撤去(1)
道路河川部	4	16.0%	里道廃止などの手続き(1)、善行駅西口駅前広場ロータリー(1)、 植木の放置被害(1)、不法占用物の撤去(1)
教育委員会	3	12.0%	わたしの意見・提案への回答(1)、 教育委員会の不対応(1)、学区区分(1)
その他	1	4.0%	町内会館対応(1)

㉓処理を終了したものの内訳(計25件)

内容	件数
苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	1
苦情申し立ての趣旨に沿えなかったもの	13
調査を中止・打ち切ったもの、調査をしないこととしたもの	11

2021年度情報公開・ 個人情報保護制度の運用状況

21年度の情報公開・個人情報保護制度の運用状況をお知らせします。

問い合わせ 市民相談情報課 ☎内線2662、FAX(50)8409

◎情報公開制度

運用状況は表㉔の通りです。また行政文書公開請求に対する決定について、3件の不服申し立てがありました。

※各種統計資料、予算・決算資料、議会の記録、都市計画図や各種刊行物などは、行政文書の公開請求をしなくても市政情報コーナーで閲覧やコピーをすることができます

◎個人情報保護制度

市長などの実施機関が事務を行う上で個人情報を取り扱う場合は、あらかじめ事務の名称、目的、収集の方法などを市長に届け出て登録を受けることが義務付けられており、21年度末の登録数は、合計1327件でした。

また、自己情報開示等請求の件数は150件で、処理内訳は表㉕の通りです。請求に対する決定について、2件の不服申し立てがありました。

㉔情報公開制度運用状況

利用者数	行政文書公開請求件数 82件						情報提供
	承諾	一部承諾	拒否	却下	取下げ	審査中	
5,305人	14件	42件	14件	0件	7件	5件	3,967件

※「一部承諾」「拒否」は条例で非公開情報として定められている「個人に関する情報」「法人等に関する情報」「審議等に関する情報」「事務等に関する情報」「行政文書の存否に関する情報」「文書不存在」のいずれかの理由に該当したもの

㉕自己情報開示等請求の処理内訳

自己情報開示等請求件数 150件							訂正請求	利用停止等請求
承諾	一部承諾	拒否	却下	取下げ	審査中			
80件	45件	11件	0件	3件	11件	0件	0件	

※「一部承諾」「拒否」は条例で非公開情報として定められている「開示請求者以外の個人に関する情報」「法人等に関する情報」「事務等に関する情報」「文書不存在」のいずれかの理由に該当したもの

テレビ・ラジオ・インターネットでも市政・地域情報発信中!



■毎日4回放映=午前9時/正午/午後8時/午後10時

「ふじさわ情報ナビ」番組ガイド

※ジェイコムチャンネルでの特別番組放送のため、放送時刻が次の通り変更となります

7月25日(月)~28日(木): 午前9時/正午/午後8時/午後9時30分

8月2日(火): 午前9時/正午/午後6時/午後10時

7月25日(月)~31日(日)	8月1日(月)~7日(日)	8月8日(月)~14日(日)
【ふじさわトピックス】 ・2022江の島マイアミビーチショー 海開き ・遠藤笹窪谷公園花菖蒲植え付け 【ふじさわごはん】 藤沢産の食材を使った簡単な料理を紹介します(今回はトマトです)	【カラフルフジサワ】 コミュニティスクール~地域とともにある学校づくり 【旬の野菜! 収穫GO】 藤沢で生産される農産物を収穫に行きます(今回はトウモロコシです)	【ふじさわトピックス】 ・7月市長定例記者会見 ・遠藤笹窪谷公園オープン! 【旬の野菜! 収穫GO】 藤沢で生産される農産物を収穫に行きます(今回はトウモロコシです)



地震などの災害時は、番組を中断して情報をお伝えします

アプリからも聞かれます



ハミングふじさわ(30分) ...健康・防災・サークル活動など、身近な話題や市民の声を届けます

■放送時間=月~金曜日の午前10時/(再放送 午後7時)

コーナー名	放送日	内容
私の文庫 毎週水曜日	7月27日	助け合いの輪...黒坂美月(わかふじ72号)
	8月3日	お母さんへの想い...片山翔太(わかふじ72号)
知りたい! 藤沢産 毎週木曜日	7月28日	株式会社 Vita Sana
	8月4日	BANANA JOE's
サークル紹介 毎週木・金曜日	7月28日・29日	六ピン会...六会公民館
	8月4日・5日	湘南混声合唱団...六会公民館

●大好きふじさわ/新型コロナウイルス関連情報(第4週)...月曜日・火曜日
 ●防犯・防災メモ...月~金曜日 ●街の話題...月曜日
 ●いきいき健康...火曜日 ●本日より...火曜日
 ●ふじさわ歴史探訪...水曜日 ●週末情報...木曜日 ●FM広報ふじさわ...金曜日

ハミングインフォメーション(5分) ...市からのお知らせや、催し物などを紹介します

◎月~金曜日=午前8時/午後3時/午後6時 ※午後6時からは外国語での紹介です

◎土・日曜日=午前9時54分(週末の休日診療紹介あり)/午後3時/午後4時54分

ラジカルナビ(5分) ...5カ国語で簡単な会話と文化を紹介する外国語情報発信番組です

◎月~金曜日の午後0時54分/(再放送)午後3時54分

月曜日...中国語、火曜日...韓国語、水曜日...ポルトガル語、木曜日...英語、金曜日...スペイン語

ふじさわメールマガジン配信サービス 登録してね!



藤沢市公式Facebookページ いいね!してね!

「ColorFULL FUJISAWA(カラフルフジサワ)」

問い合わせ 広報シティプロモーション課 ☎内線2122、FAX(24)5929 ◎番組の内容は予告なく変更される場合があります