

特集

# 市の相談窓口を利用しませんか

市では、市民の皆さんのさまざまな悩みごとにお答えできるよう、相談窓口を設置しています。  
相談内容によって、弁護士などの専門相談員による特別相談もあります。ぜひご利用ください。  
**問い合わせ** 市民相談情報課 ☎内線2577、FAX(50)8409

## ◎市民相談の流れ

☆日常生活上のさまざまな悩みごと(相続、離婚、近隣トラブル、家族・友人間のトラブルなど)をお持ちの方  
☆市役所に相談したいことがあるが、どの部署に相談に行けばいいかわからない方

弁護士や税理士などの専門家に相談したい悩みごとをお持ちの方

### 一般相談

一般相談をご利用ください。市民生活相談員が相談をお受けし、悩みごとの解決に協力します。電話での相談もできます。

☎(50)3568 <平日午前8時30分～正午、午後1時～5時>

※面談による相談受付は、午前は11時30分、午後は4時30分まで

市民生活相談員が相談内容から、専門家の意見が必要だと判断した場合

相談する部署がわからない方には、相談内容を聞き取り、適切な部署にご案内します

### 特別相談・消費生活相談

弁護士や税理士、司法書士や消費生活相談員などが相談に応じます

## ◎特別相談には、こんな相談があります

実施日時や問い合わせ先など詳細は、7面の「生活などに係る相談窓口」をご覧ください。

### 労働相談

解雇・パワハラ・賃金不払い、年金・社会保険、各種給付金のことなど、働く上での悩みをご相談ください。

### 人権相談

いじめや体罰、配偶者などからの暴力、インターネットでの誹謗・中傷や差別など、日常生活の中で起こる人権に関する困りごとをご相談ください。

### 消費生活相談

通信契約や架空請求・不当請求のトラブル、悪質商法など、日常の買い物やサービスを受ける中で、トラブルに遭ったり、不安に思ったりしたときはご相談ください。

相談は原則個室で対応し、相談内容は秘密を厳守します



## ◎広聴

市では、市政に対する市民の皆さんの建設的な意見・提案や要望、質問などを積極的にお聴きし、市政に反映できるように努めています。  
広聴手段は右表の通りです。



手段	内容
市長陳情	市民団体などから市政に対して適切な措置を求めるもの ※陳情の作成方法など詳細は、市のホームページの市民相談情報課のページをご覧ください
わたしの意見・提案箱	設置場所＝市役所本庁舎・分庁舎、各市民センター・公民館 ※設置場所にある記入用紙をご利用ください
インターネット意見・提案箱	市のホームページの市民相談情報課のページから 
電話・来庁・手紙・はがき・ファクス	市民相談情報課<〒251-8601朝日町1-1>へ ※書式は問いません

## ◎藤沢市コールセンター

<午前8時～午後9時(年中無休)☎(28)1000、FAX(54)2430、✉ask1000@cc.city.fujisawa.kanagawa.jp>

藤沢市に関する情報や行政サービスの内容、各種申請や手続き、イベント情報などのお問い合わせを受け付け、迅速に回答や案内を行います。電話のほか、ファクス・Eメールでも受け付けていますので、お気軽にご利用ください。