# 平成23年度 教育委員会点検・評価報告書 生涯学習部 総合市民図書館

基本方針	(2	④ 多様な学びのできる生涯学習社会を目指します					
施策の柱		② 多様な学びを支援する図書館活動の推進					
実施事業名	(	6 障がい者・高齢者への宅配サービス事業					
当初予算額		720	千円	執行額	603	千円	
予算現額		720	千円	執行率	84	%	

## 1. 目的

ボランティアによる図書館資料の宅配サービスを行うことにより、図書館に 来館することが困難な障がい者や高齢者の図書館利用を可能にし、市民サービ スの向上を図る。

### 2. 平成23年度の取組みの概要

図書館に来館することが困難な障がい者や高齢者の各家庭に、ボランティアが図書館資料を宅配する。

#### 3. 進捗状況

宅配ボランティアの協力を得て、資料を利用者に宅配した。

• 利用者

102人

・ボランティア

81人(内16人は待機中)

• 延べ利用者

2,012人

• 貸出資料数

7,648件

また、宅配ボランティア交流会を実施した。

#### 4. 効果·成果

図書館資料の宅配サービスをすることにより、来館することが困難な障がい者や高齢者が自宅に居ながらにして図書館利用が可能となり、要望に応えることができた。

#### 5. 課題・問題点

ボランティアの地域的な偏り。 待機ボランティアの解消。

#### 6. 課題・問題点に対する今後の対応

図書館ホームページ等で宅配サービスのPRを行い、新たな利用者の受け入れを行うとともに、市内全域の利用希望者に対応できるよう、ボランティアの確保を図る。