

## 藤沢市図書館のインターネットによる図書館資料の予約サービスの開始 について

### 【内容説明】

本市の図書館（総合市民図書館、南市民図書館、辻堂市民図書館、湘南大庭市民図書館）の4館において、図書館資料（図書、CD、ビデオ等）の予約がインターネットによって行うことが可能となる。

また、携帯電話（一部の旧式仕様の機種を除く。）でも予約することができる。

（iモード、EZ Web等）

（申込受付開始）平成17年7月1日（金）

（予約可能日）平成17年7月12日（火）

### 1 導入目的及び効果

従来、インターネットからは、図書館に所蔵されている資料検索のみであった。しかしながら、このサービスの導入により、仕事等で帰宅が遅い方など、ご事情により、なかなか図書館まで足を運べない利用者にとっても、予約のために図書館にいなくて済むという利点が生まれ、予約資料が確保された時点で来館すればよくなる。

また、インターネットで利用者自身の予約、貸出件数等が自分で確認できるようにもなり、利用者の利便性がよりいっそう向上すると思われる。

### 利用者の手続きの流れ

4 図書館にて、受付にて申込書記入 仮パスワード発行 図書館のホームページにおいて、仮パスワードにてログイン 利用者自身のパスワードを取得 インターネット予約の利用開始

## 2 インターネット予約システム導入による利用内容の変化

従来システム（自宅等のパソコン）

資料の検索のみ

導入後のシステム（自宅等のパソコン、携帯電話（一部）、館内の端末）

資料検索 資料の予約 予約状況の確認 貸出状況の確認

などがインターネットで確認できる。

## 3 導入後の影響に伴い、予想される予約件数への影響

予約件数の増加 60～100%の増

類似都市（世田谷区63%、練馬区90%） 鎌倉市 100%

貸出件数の増加 7%増

類似都市（世田谷区7%、練馬区7%）

## 4 神奈川県内の導入（予定）市

大和市（2001.4） 横須賀市（2002.5） 川崎市（2003.1）

座間市（2003.7） 秦野市（2004.2） 鎌倉市（2004.4）

海老名市（2004.11） 平塚市（2005.3） 逗子市（2005.4.）

厚木市（2005.9） 予定