

第3号様式（第4条関係）

指定管理者事業報告書

平成20年 6月30日

藤沢市長

所在地 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号
世田谷ビジネススクエアタワー

指定管理者 名 称 株式会社 東急コミュニティー

代表者の氏名 代表取締役 中村 元宣 ㊟

次のとおり報告します。

管理業務の実施期間	2007年 4月 1日～ 2008年 3月31日まで
管理業務を行った 公の施設の名 称	長野県南佐久郡南牧村大字海ノ口字西手原2239番地142 藤沢市八ヶ岳野外体験教室
管理業務の実施状況 及 び 利 用 状 況	別添資料のとおり
使用料又は利用に係 る料金の収入実績	別添資料のとおり
管理に係る経費 の 収 支 状 況	別添資料のとおり

（事務処理欄）

別添資料

藤沢市八ヶ岳野外体験教室
平成19年度
指定管理者事業報告書



株式会社 東急コミュニティー

平成20年 6月30日

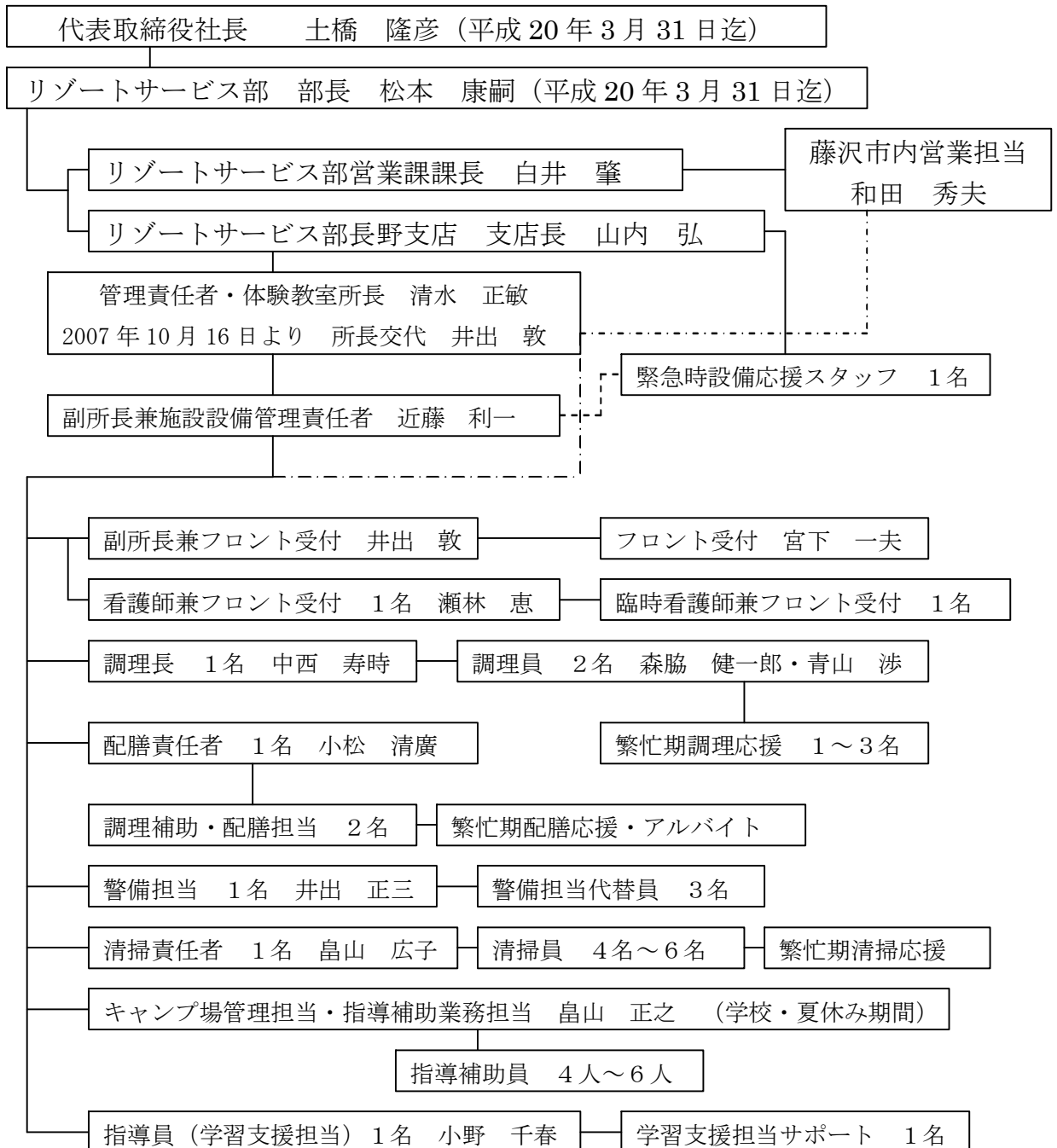
【目 次】

1. 管理運営の総括業務について
2. 学校利用について
3. フロント業務について
4. 宿直業務について
5. 施設管理業務について
6. 清掃管理業務について
7. 警備業務について
8. 樹木等管理業務について
9. 給食管理業務について
10. 自主事業について
11. 19年度事故・病人等対応記録
12. 19年度利用者数について
13. 19年度有料者利用状況
14. 19年度収支報告

(1) 管理運営の総括業務について

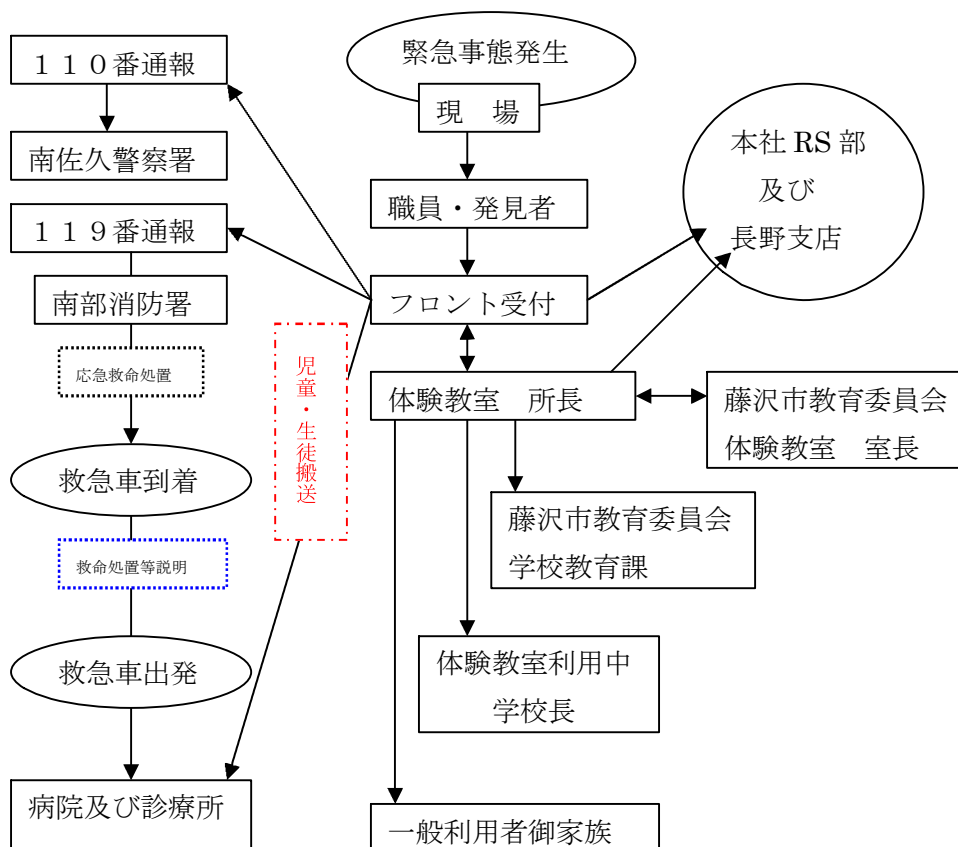
①管理運営体制

藤沢市八ヶ岳野外体験教室管理運営業務仕様書に基づき、人員配置をおこなうだけでなく、17年度から引き続き学校利用時の看護師配置に対してもより充実させ、安心して活動が行えるように看護師資格を有するスタッフを常勤1名・臨時1名計2名体制を整備。また、学校利用時においては、指導補助業務委託契約に基づき、指導補助員を配置。



② 緊急時の対応について

緊急時の対応については、緊急マニュアルを手順に処理。
 学校利用時には、救急車対応に適応しない児童生徒の病院搬送も依頼があった場合は、必要に応じて対応。



平成19年度（2007年度）緊急時通報実績（訓練通報含まず）

緊急通報先	回数	内容
110番	0	
119番	0	

病院・診療所送院方法内訳表

	小学校	中学校	一般	合計
公用車対応（委員会・当社送迎含む）	13	20	1	34
一般利用自家用車			1	1
救急車対応				
合計	13	20	2	35

1 9年度主な危機管理実施対応の実績

㊦ 5月9日ノロウイルス(疑)による集団感染予防策

内 容：5月8日(火)～10日(木)利用の生徒1名が、嘔吐。体験教室に来る前に、家族内で同様の症状が発生していた。

対 策：嘔吐した生徒の滞在していた客室及び、宿泊棟1棟をノロウイルス用消毒剤を散布し、消毒実施。念のため、消毒した宿泊棟の生徒を別棟に移動させ、嘔吐した生徒を本館に移動させ、隔離。

学校利用期間中による、生徒間での集団感染を予防するため、本館並びに各宿泊棟洗面所・本館食堂前手洗い所にアルコール殺菌剤、イソジンうがい薬、紙コップを設置し、手洗い・うがいを徹底させるよう指導。

以後の経過：5月10日以降の学校利用においても、同じように手洗い・うがいを徹底させたため、体験教室内では集団感染は無かった。



消毒作業

㊧ 6月5日ノロウイルス(疑)による集団感染予防策

内 容：6月4日(月)～6日(水)利用の児童1名が嘔吐。前日の疲労と寝不足が原因と思われる。

対 策：嘔吐した児童の滞在していた客室及び、宿泊棟1棟をノロウイルス用消毒剤を散布し、消毒実施。

学校利用期間中による、児童間での集団感染を予防するため、本館並びに各宿泊棟洗面所・本館食堂前手洗い所にアルコール殺菌剤、イソジンうがい薬、紙コップを設置し、手洗い・うがいを徹底させるよう指導。

以後の経過：6月6日以降の学校利用においても、手洗いうがいを徹底させたため、集団感染等は無かった。



㊦ 6月20日ノロウイルス(疑)による集団感染予防策

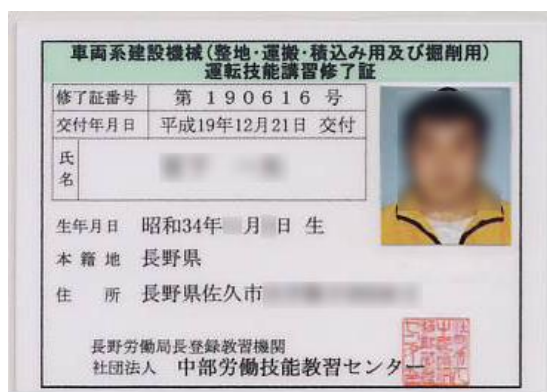
内 容：6月20日(水)～21日(木)利用の児童1名が夕食時に嘔吐。

対 策：ノロウイルスであることを前提に、直ちに専用消毒剤を散布し、消毒を実施。嘔吐した児童は本館に隔離して、経過を看視。

以後の経過：手洗い・うがいの徹底をさせていたこともあり、他の児童には同様の症状は見られなかった。

③ 勤務員の研修実施状況

19年度より、新たにフロント担当として勤務しているスタッフ1名に対して、冬期の除雪作業に必要となる車両系運転機械作業免許講習を受講・修了し、平成17年度に取得したフロントスタッフを合わせて、作業免許保有者は4名となる(平成19年12月修了)。



スタッフの火災予防意識向上のため、フロントスタッフ1名が防火管理者甲種防火管理者講習を受講・修了する（平成19年7月5日）。また、平成20年3月18日には、当施設が加盟している佐久広域防火管理者協会南部支部主催の防火管理者講習会に参加し、火災予防に対する意識向上を図る。



当施設に勤務している全スタッフを対象に、総合防災訓練の一環としてAED（自動心臓除細動器）を使用した救命講習を受講（平成19年11月20日）。



担架を利用した避難訓練の講習風景



心肺蘇生法の講習風景

(2) 学校利用について

① 平成19年度学校利用実績

平成19年度(2007年度) 藤沢市八ヶ岳野外体験教室学校利用一覧

(看護師含まず)

NO.	学校名	利用日	泊数	日数	学級	児童生徒	職員	学校合計	バス	指導補助員	その他
1	第一中学校	4/24(火)～4/26(木)	2	3	5	179	11	190	5	3	0
2	明治中学校	4/26(木)～4/28(土)	2	3	5	185	8	193	5	3	1
3	高倉中学校	5/8(火)～5/10(木)	2	3	5	172	9	181	5	3	0
4	高浜中学校	5/10(木)～5/12(土)	2	3	4	142	8	150	4	2	0
5	俣野小学校	5/14(月)～5/15(火)	1	2	2	46	4	50	2	1	1
6	湘洋中学校	5/15(火)～5/17(木)	2	3	7	276	12	288	7	4	0
7	善行中学校	5/17(木)～5/19(土)	2	3	4	141	8	149	4	2	0
8	六会小学校	5/21(月)～5/22(火)	1	2	5	180	8	188	5	3	1
9	羽鳥小学校	5/22(火)～5/23(水)	1	2	3	83	6	89	2	2	1
10	天神小学校	5/22(火)～5/23(水)	1	2	3	98	7	105	3	2	1
11	御所見小学校	5/23(水)～5/25(金)	2	3	3	93	7	100	3	2	1
12	高砂小学校	5/24(木)～5/25(金)	1	2	3	96	6	102	3	2	1
13	村岡中学校	5/25(金)～5/27(日)	2	3	5	196	10	206	5	3	0
14	大越小学校	5/28(月)～5/29(火)	1	2	3	103	5	108	3	2	1
15	片瀬中学校	5/28(月)～5/30(水)	2	3	5	158	10	168	4	2	0
16	滝の沢中学校	5/30(水)～6/1(金)	2	3	7	256	11	267	7	4	0
17	湘南台中学校	6/1(金)～6/3(日)	2	3	5	190	11	201	5	3	1
18	湘南台小学校	6/4(月)～6/6(水)	2	3	4	136	9	145	4	2	1
19	大鋸小学校	6/4(月)～6/5(火)	1	2	3	98	6	104	3	2	0
20	大道小学校	6/6(水)～6/7(木)	1	2	2	78	6	84	2	2	1
21	鶴南小学校	6/6(水)～6/7(木)	1	2	3	107	6	113	3	2	0
22	大清水小学校	6/7(木)～6/8(金)	1	2	2	67	5	72	2	1	1
23	藤ヶ岡中学校	6/7(木)～6/9(土)	2	3	5	180	9	189	5	3	0
24	本町小学校	6/11(月)～6/12(火)	1	2	3	106	8	114	3	2	2
25	富士見台小学校	6/12(火)～6/13(水)	1	2	3	116	8	124	3	2	1
26	浜見小学校	6/12(火)～6/13(水)	1	2	2	41	3	44	1	1	0
27	駒寄小学校	6/13(水)～6/14(木)	1	2	2	75	7	82	2	1	1
28	高谷小学校	6/13(水)～6/14(木)	1	2	3	85	6	91	3	2	1
29	亀井野小学校	6/14(木)～6/15(金)	1	2	3	95	6	101	3	2	2
30	小糸小学校	6/14(木)～6/15(金)	1	2	2	67	4	71	2	1	1
31	鶴沼小学校	6/15(金)～6/16(土)	1	2	4	126	6	132	4	2	0
32	長後小学校	6/18(月)～6/19(火)	1	2	4	143	8	151	4	2	1
33	藤沢小学校	6/19(火)～6/20(水)	1	2	3	87	6	93	3	2	1
34	八松小学校	6/19(火)～6/20(水)	1	2	4	125	6	131	3	2	1
35	鶴洋小学校	6/20(水)～6/21(木)	1	2	5	184	9	193	5	3	1
36	鶴沼中学校	6/21(木)～6/23(土)	2	3	7	266	11	277	7	4	1
37	長後中学校	6/25(月)～6/27(水)	2	3	3	114	7	121	3	2	0
38	善行小学校	6/27(水)～6/28(木)	1	2	2	75	5	80	2	2	1
39	石川小学校	6/27(水)～6/29(金)	2	3	4	116	7	123	3	2	1
40	新林小学校	6/29(金)～6/30(土)	1	2	4	131	7	138	4	2	1
41	滝の沢小学校	7/2(月)～7/3(火)	1	2	4	121	6	127	4	2	0
42	大庭小学校	7/3(火)～7/4(水)	1	2	2	72	4	76	2	1	1
43	明治小学校	7/4(水)～7/5(木)	1	2	3	105	6	111	3	2	1
44	辻堂小学校	7/5(木)～7/6(金)	1	2	5	169	7	176	5	3	1
45	秋葉台小学校	7/6(金)～7/7(土)	1	2	4	135	6	141	4	2	1
46	六会中学校	10/1(月)～10/3(水)	2	3	7	258	12	270	7	4	0
47	片瀬小学校	10/4(木)～10/5(金)	1	2	4	146	8	154	4	2	1
48	中里小学校	10/16(火)～10/17(水)	1	2	2	56	5	61	2	1	0
49	村岡小学校	10/18(木)～10/19(金)	1	2	2	69	5	74	2	1	0
50	大庭中学校	10/23(火)～10/25(木)	2	3	5	164	11	175	5	3	1
51	羽鳥中学校	1/16(水)～1/18(金)	2	3	3	105	8	113	3	0	0
52	御所見中学校	1/22(火)～1/24(木)	2	3	4	131	8	139	4	0	0
53	秋葉台中学校	1/24(木)～1/26(土)	2	3	4	118	7	125	3	0	0
54	大清水中学校	1/31(木)～2/2(土)	2	3	4	137	7	144	4	0	0

② 平成19年度学校利用に対する支援活動について
学校利用時に対する支援活動として、所長以下現地スタッフが行った主な活動は以下のとおり。

- ㊦ コース別活動時の看護師同行並びに、負傷時応急処置。
- ㊧ 体験教室到着後の、病傷人等への応急処置。
- ㊨ 救急車対応に至らない傷病人等の、病院までの搬送（2P参照）。
- ㊩ 野外炊事場での、薪を使った野外炊事の火熾しサポート並びに、児童生徒への調理アドバイス。
- ㊪ 集団登山時の指導補助員その他、安全確保要員としての登山同行。
- ㊫ 天体観測時の望遠鏡取扱い補助。
- ㊬ 中学校スキー教室参加生徒に対する、初心者へのテクニカルアドバイス、転倒時サポート。
- ㊭ 利用学校の要望による児童向け天然木を使ったお土産販売コーナーの開設。
- ㊮ 当社提案学校利用向け野外体験プログラムの実施。
- ㊯ 野外体験活動の1つであるナイトウォーク・ウォークラリー実施に伴う、一部児童・生徒のコース外れに伴う搜索。
- ㊰ 学校利用時の食堂配膳指導。



児童向け天然木を使ったお土産販売



中学校 スキー教室テクニカルアドバイス

③ 平成20年度学校利用に伴う調整について

平成19年9月27日（火）藤沢市教育文化センターにて、学校教育課主催の19年度利用調整会に所長他1名同席。

当社対応部分

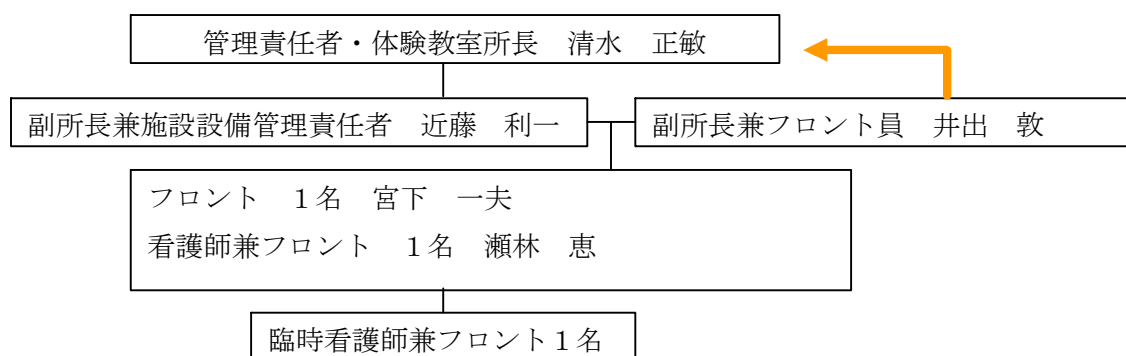
- ㊦ 利用学校からの質疑応答。
- ㊧ 2校同時利用の場合の食事対応可否の判断。
- ㊨ 学校利用に伴う、月曜日開所対応（5月～10月迄 9日間）。

（3）フロント業務について

① フロント勤務体制について

フロント員は、所長以下5名配置。内看護師兼任者1名、及び臨時職員看護師兼任者1名で受付等の対応。尚、平成19年10月16日付にて、当社人事による所長交代を実施。

職務・職名	氏名	主な担当業務内容
管理責任者・所長	清水 正敏	現地統括管理・教育委員会との連絡調整
副所長→10/16 所長	井出 敦	所長補佐業務・フロント業務・学校担当
副所長	近藤 利一	所長補佐業務、設備・施設管理責任者
フロント員	宮下 一夫	フロント業務・学校支援
看護師兼フロント員	瀬林 恵	看護・フロント業務・学校支援
〃	臨時職員	〃



② フロント部門での改善策について

フロント部門において、スピタリティー向上として、以下の点を実施。

㊦ コーヒーサービスの改善。

時間帯を設けずにコーヒーを提供しましたが、チェックイン・チェックアウトの時間帯に併せて、淹れたてのコーヒーを提供するように改善。

提供時間 午前8時～10時 ・午後3時～5時

(4) 宿直業務について

副所長を含む男性フロント員3名は、別表のシフトに合わせた宿直勤務を執り、24時間常時フロント員が常駐している体制を整備。10月16日以降は、所長を含めたフロント員4名にて対応。

- ① フロント員宿直シフト（4月～10月15日迄 11:00～翌日11:00）
（内休憩時間9時間含む）

時間帯	12:00		12:00		12:00		12:00	
	0:00		0:00		0:00		0:00	
フロント員 A	←→						←→	
〃 B			←→					
〃 C					←→			

- ② フロント員宿直シフト（10月16日以降 11:00～翌日11:00）
（内休憩時間9時間含む）

時間帯	12:00		12:00		12:00		12:00	
	0:00		0:00		0:00		0:00	
フロント員 A	←→							
〃 B			←→					
〃 C					←→			
〃 D	→						←	

③宿直業務の主な内容

- ㊦ 電話宿泊予約受付・予約内容変更等受付。
- ㊧ 移動式お土産売店管理。
- ㊨ コーヒーコーナー利用状況確認・補充。
- ㊩ レイトチェックイン対応。アーリーチェックアウト対応。
- ㊪ 滞在者からの問合せ対応。
- ㊫ 浴室湯量確認。
- ㊬ レストラン部門売上げ確認および、伝票整理。

(5) 施設管理業務について

仕様書に基づき、施設・設備の保守点検等については、以下のとおり実施。

①施設管理部門

平成19年度 施設管理実施報告

項目	実施日
電気設備	5月28日
	7月27日
	9月10日
	11月8日
	1月23日
	3月24日
非常用自家発電機	5月28日
	7月27日
	9月10日
	11月8日
	1月23日
	3月24日
消防設備	9月6日
	3月24日
昇降機設備	4月5日
	5月9日
	6月5日
	7月9日
	8月1日
	9月5日
	10月4日
	11月8日
	12月7日
	1月7日
	2月8日
	3月3日

項目	実施日
地下オイルタンク	5月21日
	7月9日
	9月3日
	11月19日
	1月21日
	3月24日
真空温水ヒーター	9月6日
	3月24日
煤煙測定	5月9日
	11月24日
貯湯槽清掃	3月24日
空調、給排気フィルター	4月22日
	6月26日
	9月2日
	12月10日
	2月18日

藤沢市八ヶ岳野外体験教室

平成19年度 設備維持管理年間計画表

NO	実施項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	受変電設備		● 28		● 27		● 10		● 8		● 15		● 24	1/2月 中部電気保安協会
2	温水セーター						● 6						● 4	2/年
3	浴場設備			● 3					● 4		● 21		● 10	4/年
4	空調、換気			● 26					● 24					FCフィルタ、給排気ファン、換気扇清掃
5	消防設備点検						● 6						● 24	2/年 ◎総合点検、○開き点検
6	貯湯槽清掃												● 24	1/年
7	浄化槽設備	● 26	● 26	● 21	● 31	● 23	● 28	● 26	● 28	● 27	● 30	● 15	● 27	2/月 ◎法定検査
8	エレベーター点検	● 6	● 9	● 5	● 9	● 1	● 5	● 4	● 8	● 7	● 7	● 8	◎ 3	1/月 ◎年次点検
9	地下タンク気密試験		● 13		● 9		● 3		● 11		● 21		● 24	1/2月 ◎法定点検
10	LPガス設備点検												● 1	1/年 管理棟、宿泊棟、キャンプ場、管理小屋
11	自動ドア保守点検						● 14						● 2	2/年 玄関ドア2台(行付製)
12	避雷針設備				● 17				● 23				● 24	3/年 外観点検
13	電話設備		● 30				● 31							2/年 交換機、パナソニック、電話機
15	建物点検	● 20	● 14	● 10	● 6	● 7	● 20	● 18	● 1	● 21	● 24	● 8	● 10	1/週 自社
16	煤煙測定		● 9							● 22				2/年
17	上水水質検査					● 31								1/年 簡易項目
18	全館消毒		● 11						● 26					2/年 噴霧消毒
	厨房消毒	● 26	● 11	● 26	● 17	● 20	● 29	● 25	● 26	● 27	● 31	● 21	● 7	1 2/年 消毒液詰め替え
季節切り替え														
	通水、点検、補修	● 12												管理棟消火栓2箇所、不凍栓3箇所、集会棟
	止水、器具外し								● 21					宿泊棟、キャンプ場、炊飯棟、管理小屋、便所棟

●: 実施月を示す

② 施設・設備修繕工事実施記録

仕様書に基づき、当社負担分及び藤沢市負担分の主な設備修繕工事の実施記録は以下のとおり。

NO.	工事内容	実施月	実施業者	負担者の内訳
1	施設内遊歩道修繕	4月	(有) 畠山企画	市
2	敷地内アスファルト修繕	4月	(有) 畠山企画	当社
3	敷地内案内看板修繕	4月	(有) 畠山企画	当社
4	宿泊棟(編笠山⇄権現岳)ウッドデッキ修繕	5月	(有) 畠山企画	市
5	厨房ガス給湯器交換工事	5月	(有) カメヤ	市
6	キャンプ場管理小屋庇修繕	5月	(有) 畠山企画	市
7	小浴場3方弁交換工事	6月	当社	市
8	宿泊棟カーテンレール取替え工事	7月	ウォールプロ	市
9	敷地内北斜面進入路修繕	11月	(有) 畠山企画	市
10	食堂片開きサッシ修繕	11月	ウォールプロ	市
11	本館和室障子張り替え	12月	当社	当社
12	宿泊棟(権現岳)サッシガラス修繕	2月	ウォールプロ	市
13	大食堂椅子修繕	2月	畠山木芸舎	市
14	大食堂椅子修繕	2月	畠山木芸舎	市

(6) 清掃管理業務について

① 日常清掃について

日常清掃要員については、フロントから提出される清掃予定表を元に、清掃責任者1名を配置し、利用状況に応じて3名～11名の人員で以下の時間帯別清掃活動表のとおり対応。

清掃員勤務体制

時間帯	主な清掃業務内容
8:00～10:00	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）・客室
10:00～12:00	本館客室・宿泊棟客室清掃及び寝具類整備。
12:00～13:00	休憩
13:00～15:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃、キャンプ場トイレ・炊事棟・食事棟清掃。

② 定期清掃について

仕様書に基づき、定期清掃は以下のとおり実施。

平成19年度 定期清掃年間計画表

NO	実施項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	ワックス床洗浄			● 16									2/年	管理棟、宿泊棟、集会棟
2	ガラス清掃						● 3						2/年	管理棟、宿泊棟、集会棟
3	ジュタン洗浄						● 18					● 10	2/年	
4	厨房床洗浄						● 18					● 10	2/年	厨房
5	グリストラップ清掃						● 18					● 10	2/年	厨房
6	食堂フローリングワックス			● 16			● 18						1/年	大、小食堂
7	浴室清掃	● 25		● 16			● 18		● 18		● 28		5/年	
8	給排水口清掃							● 14					1/年	7/14-清掃含む
9	照明器具								● 18				1/年	管理棟、宿泊棟、集会棟

●：実施月を示す

(7) 夜間宿泊業務について

仕様書に基づき、施設内の巡回点検、夜間フロント業務を主に以下の時間帯別行動表に沿って実施。尚、業務実施時における、緊急対応の発生件数は0件であった。

夜間宿泊員時間帯別行動表

時間帯	主な夜間宿泊業務内容
21:00～21:30	駐車場・集会棟・キャンプ場巡回（焚き木消し残し等の重点チェック）。
21:30～22:00	宿泊棟巡回。
22:00～22:30	本館館内巡回（厨房火気の重点チェック）。
22:30～0:00	夜間フロント業務（電話対応・ルームキー預かり・渡し）
0:00～0:30	本館浴室巡回（重篤者の有無）。
0:30～5:00	夜間フロント業務（電話対応・ルームキー預かり・渡し）
5:00～6:00	施設内共用部分巡回。

(8) 樹木等管理業務について

八ヶ岳山麓に位置する当施設の植生を考慮しつつ、必要に応じて樹木等の間伐を以下のとおり実施するとともに、夏期休暇期間中は、キャンプ場サイトの管理も実施。

NO.	内容	実施月	実施業者
1	植栽手入れ。	4月	(有) 畠山企画
2	キャンプ場テント設営作業	6月	(有) 畠山企画
3	本館周辺除草作業	6月	当 社
4	キャンプ場除草作業	7月	(有) 畠山企画
5	職員宿舎除草作業	7月	当 社
6	キャンプ場管理業務	7月～8月末	(有) 畠山企画
7	キャンプ場テント撤収作業	9月	(有) 畠山企画

(9) 給食管理業務について

①衛生管理

前年度同様、調理長（食品衛生責任者）の指示のもと、調理人・配膳スタッフを中心に、食中毒予防のための衛生管理を徹底。

- ㊦ 薬用洗剤を使つての手洗い・アルコール消毒の習慣化。
- ㊧ 貸与ユニフォームの着替え充実と外部クリーニング。
- ㊨ 調理人・配膳スタッフへの学校利用時月2回検便実施（通常月1回）。
- ㊩ 厨房内日常清掃・機械式による毎日の薬剤自動噴霧消毒の実施。
- ㊪ 厨房内定期消毒の実施（月1回）。
- ㊫ 厨房内床・グリストラップ定期清掃（年2回）実施。
- ㊬ 検食の実施。
- ㊭ 保健所・食品衛生協会による立入り指導（年2回）。

②学校利用時の給食提供について

基本的に体験教室を利用するのは、小学校5年生と中学1年生であり、2年前に利用した小学5年生が中学1年生で宿泊すると、同じ食事を2回することになるため、学校向けメニューを変更し、子供たちへの給食提供を行った。また、メニュー変更時には、学校側から利用後に提出されたアンケートを参考に、人気のあるハンバーグについては継続し、付け合せ等のメニュー変更を実施。

学校食 夕食①



品目	内 容
メイン	デミグラスハンバーグステーキ
付け合せ	フライドポテト
	ポイルドコーン
	ポイルドブロッコリー
	キャロットチキンブイヨンスープ煮
替り鉢	海老クリームグラタン
小鉢	ソース焼きそば
スープ	ベーコン・キャロット・オニオンスープ
御飯	白御飯
デザート	ラズベリーチーズケーキ

学校食 夕食②



品目	内 容
メイン	炭火焼き鳥つくね団子
付け合せ	ひじき煮物
	ポテトサラダ
	ひと口豚カツ
替り鉢	小籠包
小鉢	いんげん胡麻合え
スープ	味噌汁・豆腐・葱
香物	浅漬け
御飯	白御飯
デザート	蜂蜜レモンゼリー

学校食 朝食①



品目	内容
メイン	若布とひじきのハンバーグ
	たまごロール
	サンマ甘露煮
	かまぼこ
	秋鮭塩焼き
スープ	味噌汁・若布・なめこ
香物	Qちゃん漬け
ふりかけ	ゆかり
ミルク	ミルク付
御飯	白御飯
デザート	みかんゼリー

学校食 朝食②



品目	内容
メイン	ロールキャベツ
	中華春雨
	中華ポテト
	ミートボール
	コーンスープ
スープ	コーンスープ
ミルク	ミルク付
パン	クロワッサン・ロールパン
デザート	ライチゼリー

③中国製輸入食材の残留農薬に伴う使用食材の変更

平成20年1月に発生した中国製冷凍食品の残留農薬問題に伴い、現地学校教育課指導主事等と協力し、該当商品の有無や、メーカーへの生産先・加工工場確認等を行い、当体験教室で学校・一般用食材の中では、何れも使用されていなかった。

また、今回の残留農薬問題に伴い、中国製冷凍食材から一部生産地・加工先変更を実施。併せて学校利用時に提供するメニューの一部変更と、体験教室指導主事との試食会を実施（平成20年3月6日）。

変更した食材

- 中国産冷凍ニンジン ⇒ アメリカ産・国産（北海道産）
- 中国産冷凍ブロッコリー ⇒ エクアドル産
- 中国製冷凍鱈の黄金焼き ⇒ 国産（北海道産）秋鮭塩焼き

(10) 自主事業について

前年度に引き続き、自然と触れ合う野外体験プログラムを学校向け・一般向けにそれぞれ企画立案・実施した。また、1泊2日のバスハイクもコース内容を変更する等して、集客アップを目指し実施した。

① 学校向け自主事業

施設内・及び施設周辺で体験できるプログラムを中心に構成し、実施。

学校対応自主事業実績

日付	プログラム内容	人数(名)	対象者	料金
4月25日	きのこ菌駒打ち・散策	150名	中学校	有料
5月8日	きのこ菌駒打ち	155名	中学校	有料
5月15日	セルフガイド	278名	中学校	無料
5月16日	森のお菓子づくり	40名	中学校	有料
5月21日	セルフガイド	180名	小学校	無料
5月21日	ネイチャーハンティング	180名	小学校	無料
5月24日	森のお菓子づくり	27名	小学校	有料
5月24日	釣り・燻製体験	29名	小学校	有料
5月25日	スライドショー	198名	中学校	無料
5月26日	森のお菓子づくり	60名	中学校	有料
5月26日	釣り・燻製体験	36名	中学校	有料
5月29日	川俣溪谷散策	33名	中学校	無料
6月5日	セルフガイド	136名	小学校	無料
6月6日	散策ガイド	30名	小学校	無料
6月8日	川俣溪谷散策	18名	中学校	無料
6月8日	釣り・燻製体験	29名	中学校	有料
6月12日	セルフガイド	42名	小学校	無料
6月13日	ナイトハイク	85名	小学校	無料
6月29日	森のお菓子づくり	51名	小学校	有料
6月29日	バードウォッチング	27名	小学校	無料
7月3日	ウォークラリー	121名	小学校	無料
7月19日	美鈴池散策	14名	小学校	無料
7月20日	ネイチャークラフト	14名	小学校	無料
10月17日	ウォークラリー	56名	小学校	無料



きのこ菌駒打ち体験



釣り・燻製体験

② 一般向け自主事業について

一般向けプログラムは、前年度から引き続き子供がいる家族連れをメインターゲットとした各種プログラムを企画立案すると共に、子供がいない夫婦向けプログラムも企画立案し、連休や長期休暇をメインに市広報・インターネットホームページをとおして募集し、実施。

一般対応自主事業実績（実施分のみ）

G. W.			
日付	イベントプログラム名	参加者人数	料金
4月28日	春の草からつくるポストカード	12名	有料
4月29日	朝の森ゆっくりおさんぽ	7名	有料
	春の草からつくるポストカード	7名	有料
4月30日	朝の森ゆっくりおさんぽ	3名	有料
5月3日	ヨモギ団子で端午の節句	22名	有料
5月4日	朝の森ゆっくりおさんぽ	4名	有料
	春の草からつくるポストカード	2名	有料
5月5日	朝の森ゆっくりおさんぽ	4名	有料
	ヨモギ団子で端午の節句	4名	有料



ヨモギ団子で端午の節句①



ヨモギ団子で端午の節句②



春の草から作るポストカード

夏休み			
日付	イベントプログラム名	参加者人数	料金
7月25日	朝の森歩き	2名	有料
	森の遊楽さんぽ	2名	有料
7月26日	森の遊楽さんぽ	6名	有料
7月27日	森のお菓子づくり	17名	有料
7月28日	キャンプファイヤー		無料
7月30日	森のお菓子づくり	10名	有料
7月31日	キャンプファイヤー		無料
8月1日	森の染太郎	6名	有料
8月2日	夜のお忍びハイク	4名	有料
8月3日	夜のお忍びハイク	6名	有料
8月5日	森のなかまたち	7名	有料
	キャンプファイヤー		無料
8月6日	森の染太郎	8名	有料
	夜のお忍びハイク	21名	有料
8月7日	森のお菓子づくり	26名	有料
	キャンプファイヤー		無料
8月9日	信州しなののそばづくり	5名	有料
8月11日	キャンプファイヤー		無料
8月12日	朝の森歩き	8名	有料
	森のお菓子づくり	20名	有料
8月13日	キャンプファイヤー		無料
8月14日	キャンプファイヤー		無料
8月15日	森のお菓子づくり	16名	有料
8月17日	森のなかまたち	10名	有料
	夜のお忍びハイク	13名	有料
8月18日	夜のお忍びハイク	14名	有料
8月19日	高原野菜を収穫しよう	8名	有料
8月21日	森の遊楽さんぽ	7名	有料
8月22日	森からのプレゼント	6名	有料
8月27日	森の遊楽さんぽ	3名	有料
8月28日	森のなかまたち	14名	有料
9月1日	朝の森歩き	9名	有料

※ キャンプファイヤーは無料のため、人数カウントはしていません。



キャンプファイヤー



森のお菓子づくり

冬休み			
日付	イベントプログラム名	参加者人数	料金
12月22日	縁起飾りを作ろう	8名	有料
12月23日	そば粉でつくろう。年越おやき	4名	有料
12月25日	お月見さんぽ	8名	有料
12月26日	縁起飾りを作ろう	9名	有料

合計 参加者人数
 実施回数 46回 342名

③ バスハイクについて

前年度から引き続き、体験教室認知度アップと、体験教室を利用したくてもマイカーの運転に自信がない方や、高齢者層に向けて、体験教室を利用しながら、各種体験や観光名所を巡る1泊2日のバスハイクを企画し、実施した。

ツアー日	ツアー名	催行の結果
① 4月14日	ピンクのジュータン桃源郷と万休院舞鶴の松とあったか温泉	× 催行人数不足
② 7月14日	ブルーベリー摘みと小淵沢薬用植物園	× 台風のため中止
③ 9月15日	キノコ狩・のんびり温泉と内山牧場コスモス祭	○ 42名
④ 11月3日	簡単手作り燻製と明野薬膳料理とあったか温泉	○ 26名
⑤ 2月16日	スノーシュー雪上散歩とあったか温泉	○ 36名



簡単手作り燻製



敷地内スノーシュー雪上散歩

④ 公民館活動サークル団体への体験教室利用の斡旋

市内公民館を中心に活動しているサークル団体に対して、体験教室を利用した活動を提案営業し、往復のバス手配・旅行行程の昼食等の手配を実施し、必要に応じて、ツアーコンダクターとして同行。

実施日	サークル種別等	参加者数
① 5月12日	絵画サークル スケッチ旅行	15 名
② 10月19日	絵画サークル スケッチ旅行	20 名
③ 12月15日	職員慰安旅行	18 名
④ 3月1日	ミニバスケットボールクラブ 慰安旅行	32 名

(11) 19年度事故・病人等対応記録

保健室利用状況 平成19年度

H20.5.1現在

症状別数

	症状	小学校	中学校	一般	合計
内科的	胃痛・腹痛	19	36		55
	頭痛	15	30	2	47
	嘔気、嘔吐	8	6	1	15
	発熱	15	28	5	48
	気分不快	20	23		43
	鼻出血	3	7		10
	悪寒		5		5
	咽頭痛	5	17		22
	喘息発作	4	2		6
	腹痛(下痢)	1	2		3
	貧血	5	3		8
	便秘		8		8
	その他	3	23		26
	内科合計	98	190	8	296
外科的	打撲	24	50	5	79
	切傷、擦過傷	18	26	2	46
	捻挫	7	10	1	18
	蜂、虫刺され	6	1	3	10
	筋肉痛、関節痛		5		5
	とげ	5	12		17
	骨折				0
	熱傷	6		1	7
	その他	12	31	1	44
	外科合計	78	135	13	226
	合計	176	325	21	522

送院状況

送院先	症状	小学校	中学校	一般	合計
小海病院	発熱	5	7		12
	インフルエンザ		2		2
	発熱、嘔吐		2		2
	嘔吐		1	1	2
	切傷	1			1
	捻挫		1		1
佐久総合病院	捻挫	1			1
杜の診療所	発熱	2			2
	喘息発作	1			1
	打撲	1	2		3
	蜂刺され	1			1
塩川病院	発熱		2		2
	嘔吐、腹痛		1		1
野辺山へきち診療所	発熱	1	2	1	4
	合計	13	20	2	35

(12) 19年度利用者数について

① 19年度利用者数表

藤沢市八ヶ岳野外体験教室利用者数 (延べ利用人数)

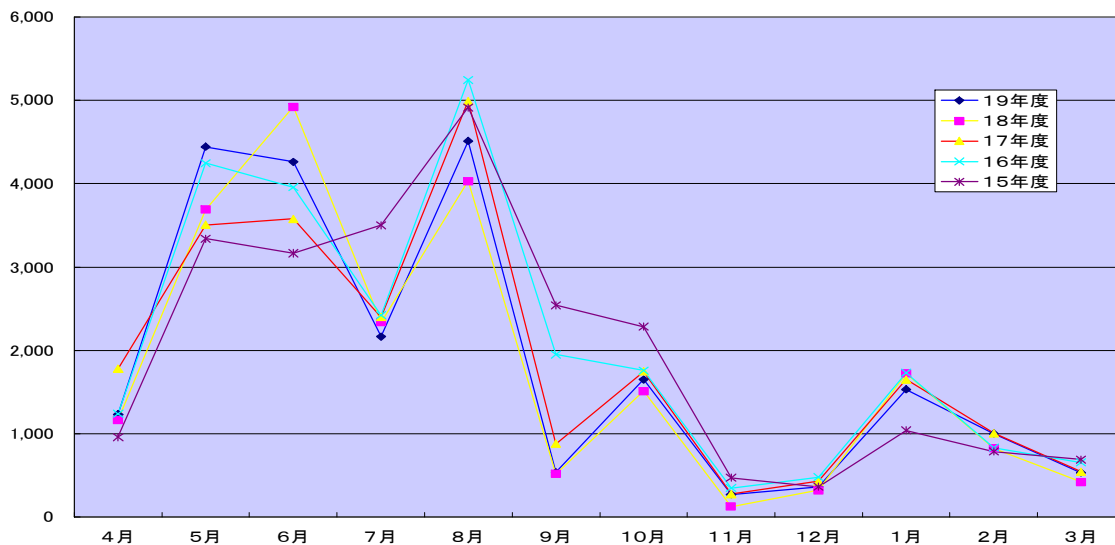
2008.05.01

		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
小・中学校 本館+宿泊棟	19	小学校	8	900	2,606	690			304				199		4,707	
		中学校	804	2,966	1,646		309	21	934			774	298		7,752	
		合計	812	3,866	4,252	690	309	21	1,238	0	0	774	497	0	12,459	
	18	小学校	9	1,481	2,405	109	22		430			5	294		4,755	
		中学校	934	1,515	2,479	494	343		514			1,002			7,281	
		合計	943	2,996	4,884	603	365	0	944	0	0	1,007	294	0	12,036	
	17	小学校	24	1,268	2,535	299			789				193		5,108	
		中学校	1,353	1,868	1,038	428		534	346			948	268		6,783	
		合計	1,377	3,136	3,573	727	0	534	1,135	0	0	948	461	0	11,891	
	16		900	3,603	3,936	234		1,528	1,114			826	304		12,445	
	15		607	2,882	3,039	1,191		2,384	1,448			494	272		12,317	
	一般 本館+宿泊棟 +テント	19		420	561	10	765	3,197	470	373	244	365	758	317	448	7,928
		18		218	693	2	894	3,032	488	424	127	322	660	359	419	7,638
		17		399	371	4	760	3,054	343	524	277	405	596	501	544	7,778
		16		340	645	21	1,505	4,551	340	517	349	479	656	395	655	10,453
15			351	458	126	1,442	4,197	157	811	469	364	443	473	690	9,981	
青少年団体 本館+宿泊棟 +テント	19					659	618						147		1,424	
	18					711	446		82			55	108		1,402	
	17					788	651		86		25	108	24		1,682	
	16					632	694	82	128			132			1,668	
	15					866	717		26			102	40		1,751	
一般団体 本館+宿泊棟 +テント	19			17		50	387	45	41	28			39	86	693	
	18				35	129	188	30	61				64		507	
	17					124	1,284						21		1,429	
	16					50						250			300	
	15														0	
合計 本館+宿泊棟 +テント	19		1,232	4,444	4,262	2,164	4,511	536	1,652	272	365	1,532	1,000	534	22,504	
	18		1,161	3,689	4,921	2,337	4,031	518	1,511	127	322	1,722	825	419	21,583	
	17		1,776	3,507	3,577	2,399	4,989	877	1,745	277	430	1,652	1,007	544	22,780	
	16		1,240	4,248	3,957	2,421	5,245	1,950	1,759	349	479	1,732	831	655	24,866	
	15		958	3,340	3,165	3,499	4,914	2,541	2,285	469	364	1,039	785	690	24,049	

② 延べ人数利用比較

(人)

述べ利用者数比較グラフ

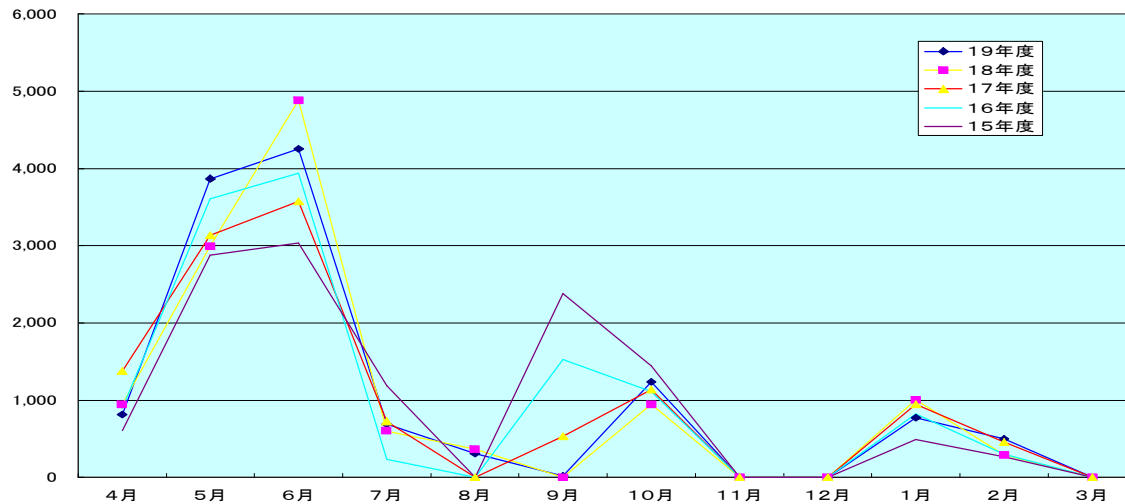


過去4年度と比較しても、

③ 学校利用延べ人数比較

(人)

学校利用延べ人数比較グラフ



前年度同様に中学校の2学期制移行に伴う、5・6月集中が顕著に出ており、9月利用はゼロとなった。

④ 今後の対策

9月以降の集客力をアップさせるための周辺イベント情報をホームページに掲載・市内各種サークルへのバス旅行提案等して、利用者増加に努めます。

(13) 19年度有料者利用状況

藤沢市ハケ岳野外体験教室 有料利用者比較表

2008.5.1現在

H17年度 指定管理者移行後

平成17年度:株式会社 東急コミュニティー

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	181	121	2	221	457	140	220	182	137	189	180	218	2,248
	700円					15									15
	宿泊棟	900円	108	149		264	2,221	107	172	28	79	139	141	123	3,531
	450円				30	36									66
小人	本館	600円	24	7		56	194	14	15	17	87	82	59	74	629
	300円														0
	宿泊棟	400円	44	52		304	479	28	52	8	66	73	59	44	1,209
	200円				69	60									129
人数合計			357	329	2	959	3,447	289	459	235	369	483	439	459	7,827
利用金額			382,600	328,500	2,800	740,000	2,974,900	311,900	492,600	293,400	341,500	468,100	437,900	477,900	7,252,100
対平成16年度人数(%)			126.1%	62.1%	11.8%	89.6%	105.6%	106.3%	80.0%	76.3%	85.6%	89.1%	139.8%	85.8%	130.2%
対平成16年度金額(%)			129.6%	77.3%	13.7%	81.2%	113.2%	110.1%	86.0%	85.4%	86.4%	99.4%	146.1%	92.1%	101.2%

H18年度 指定管理者移行後2年目

平成18年度:株式会社 東急コミュニティー

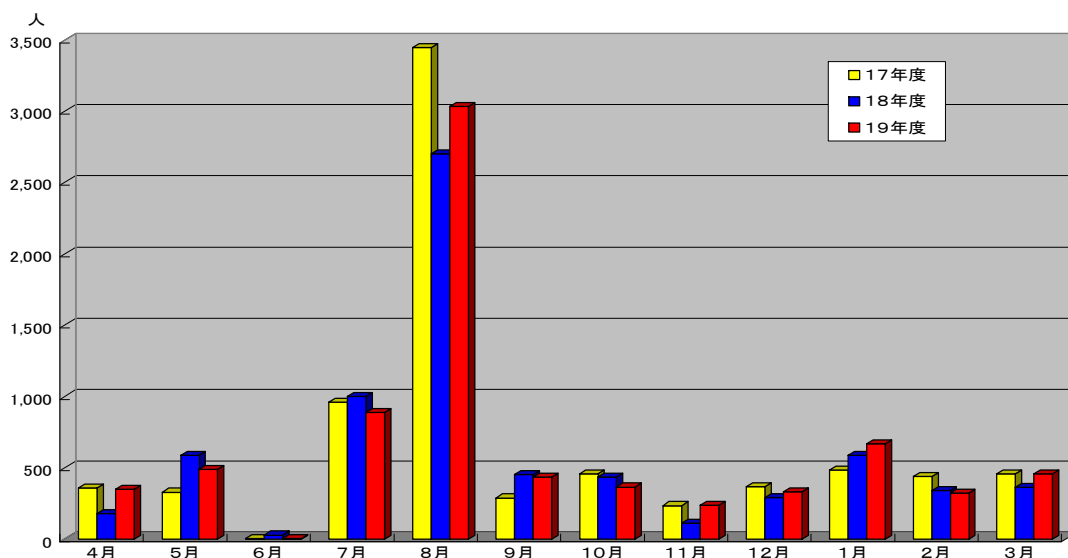
区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	127	123	11	243	398	210	194	70	120	140	227	2,053	
	700円					64	72	21	32	3	5			200	
	宿泊棟	900円	39	307	17	258	1,382	158	131	29	62	191	80	40	2,694
	450円				36	64	28	40						168	
小人	本館	600円	6	20		81	196	11	20	2	64	89	66	81	636
	300円					8	32							40	
	宿泊棟	400円	7	139		266	503	24	18	7	43	119	30	16	1,172
	200円				44	55						19		118	
人数合計			179	589	28	1,000	2,702	452	435	111	292	589	340	364	7,081
利用金額			219,300	516,100	30,700	799,600	2,219,600	479,700	449,100	130,200	281,500	538,900	326,900	408,800	6,400,400
対平成17年度人数(%)			50.1%	179.0%	1400.0%	104.3%	78.4%	156.4%	94.8%	47.2%	79.1%	121.9%	77.4%	79.3%	89.5%
対平成17年度金額(%)			57.3%	157.1%	1096.4%	108.1%	74.8%	153.8%	91.2%	44.4%	82.4%	115.1%	74.7%	85.5%	88.2%

H19年度 指定管理者移行後3年目

平成19年度:株式会社 東急コミュニティー

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	150	106		255	523	232	196	137	150	188	138	192	2,287
	700円						8								8
	宿泊棟	900円	127	252	2	277	1,533	140	127	61	58	230	95	98	3,000
	450円						11							11	
小人	本館	600円	26	28		77	199	26	15	27	82	109	51	109	749
	300円						5								5
	宿泊棟	400円	47	102		280	727	26	27	12	40	140	38	59	1,498
	200円					38								38	
人数合計			350	488	2	889	3,033	435	365	237	330	667	322	458	7,576
利用金額			358,700	432,800	1,800	764,500	2,536,800	481,750	408,500	267,700	327,400	591,600	324,500	446,000	6,942,050
対平成18年度人数(%)			195.5%	82.9%	7.1%	88.9%	112.3%	96.2%	83.9%	213.5%	113.0%	113.2%	94.7%	125.8%	107.0%
対平成18年度金額(%)			163.6%	83.9%	5.9%	95.6%	114.3%	100.4%	91.0%	205.6%	116.3%	109.8%	99.3%	109.1%	108.5%

年度別有料利用者比較グラフ



当初3ヵ年度の指定管理者制度に移行しての有料利用者数を比較すると、18年度においては月単位では前年度割れをしている月もあるが、全体を通すと前年度よりも上回る利用者数を集客することが出来た。20年度からの5ヵ年度に渡る受託期間についても、前年度越えを目標に集客に努めたい。

(1 4) 1 9 年 度 収 支 報 告

19年度当初に取り交わした協定書に対する収支報告は以下のとおりになった。

2007年度（平成19年度）八ヶ岳野外体験教室事業収支報告

金額（単位 円）

収 入	予算時点	決算時点	予算時との差額
利用料金収入	8,500,000	6,784,650	-1,715,350
食事・飲料代収入	37,700,000	33,912,225	-3,787,775
企画事業収入	6,000,000	720,650	-5,279,350
その他雑収入	300,000	2,499,544	2,199,544
市からの支出金	163,243,904	163,243,904	0
当社支出金	0		0
合計①	215,743,904	207,160,973	-8,582,931

支 出 額	予算時点	決算時点	予算時との差額
人件費	81,000,000	98,848,127	-17,848,127
旅費交通費	300,000	269,826	30,174
消耗品	2,970,000	1,713,029	1,256,971
燃料費	10,024,000	8,643,944	1,380,056
光熱水費	9,500,000	8,031,865	1,468,135
修繕費	500,000	902,201	-402,201
通信運搬費	768,000	750,826	17,174
手数料・保険料	1,154,000	552,964	601,036
使用料及び賃借料	10,984,000	8,465,087	2,518,913
施設管理業務費	4,982,900	3,135,458	1,847,442
清掃業務費	18,500,000	15,000,000	3,500,000
クリーニング費	8,400,000	4,502,477	3,897,523
ゴミ処理費	4,500,000	4,424,505	75,495
警備業務費	6,000,000	6,000,000	0
樹木等管理業務費	600,000	148,950	451,050
給食業務費	33,930,000	30,927,993	3,002,007
広告・印刷費	4,099,485	939,829	3,159,656
企画事業費	5,000,000	670,520	4,329,480
諸経費	1,758,000	3,218,715	-1,460,715
収支改善差額分	500,000	0	500,000
支出小計	205,470,385	197,146,316	8,324,069
消費税	10,273,519	9,857,315	-416,204
支出合計②	215,743,904	207,003,631	-8,740,273

①－②	0	157,342	
-----	---	---------	--

