

中学校給食試行開始後のアンケート調査結果について

1 目的

試行段階の中学校給食について、実際に利用している生徒や保護者等の意見をもとに、問題点や課題を明確にすることにより、今後の実施校拡大に向けて運営方法等の改善を図ることを目的に実施したものです。

2 実施状況

(1) 調査対象

- ア 中学校給食試行校(善行中学校及び湘南台中学校)の全生徒及びその保護者
- イ 同校の教職員(校長、教頭及びクラス担任等給食に携わる職員)

(2) 実施時期

- ア 生徒 2014年 11月
- イ 保護者及び教職員 2015年 1月

(3) 回答結果

	善行中学校	湘南台中学校	合計
生徒数	444人	685人	1,129人
回答数	417人	648人	1,065人
回答率	93.9%	94.6%	94.3%
保護者数*	444人	685人	1,129人
回答数	224人	239人	463人
回答率	50.5%	34.9%	41.0%
教職員数	27人	36人	63人
回答数	19人	28人	47人
回答率	70.4%	77.8%	74.6%

※保護者用アンケートは、全生徒に配付したため、対象者数は生徒数と同数としました。そのため、家庭数とは異なります。

3 調査内容

(1) 生徒用アンケート

- ・学年及び性別
- ・質問1 中学校給食を利用したことがありますか。
- ・質問2 今後、中学校給食を利用しようと思いますか。
- ・質問3 質問2で「はい」と回答した理由
- ・質問4 質問2で「いいえ」と回答した理由
- ・質問5 特に改善してほしい項目

(2) 保護者用アンケート

- ・質問1 中学校給食を利用したことがありますか。
- ・質問2 今後、中学校給食を利用しようと思いますか。
- ・質問3 質問2で「はい」と回答した理由
- ・質問4 質問2で「いいえ」と回答した理由
- ・質問5* どのようになったら中学校給食を利用しますか。
※質問2で「いいえ」と回答した方への質問

(3) 教職員用アンケート

- ・質問1 中学校給食が始まって、業務負担は増えましたか。
- ・質問2 質問1で「増えた」または「減った」と回答した理由
- ・質問3 給食を利用している生徒は昼食時間内に終わっていますか。
- ・質問4* 質問3で「ほとんどの生徒が食べ終わることができない」を選択した主な理由
※学級担任への質問
- ・その他 中学校給食について意見等

一生徒用アンケートの調査結果

善行中学校及び湘南台中学校の全生徒（1,129人）に配付したアンケートの集計結果

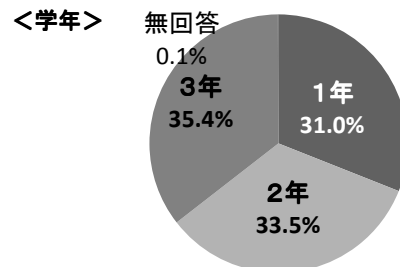
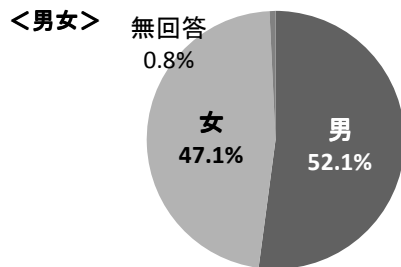
回答率 94.3%

・回答した生徒の性別

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
男	237人	318人	555人	52.1%
女	177人	325人	502人	47.1%
無回答	3人	5人	8人	0.8%
合計	417人	648人	1,065人	100.0%

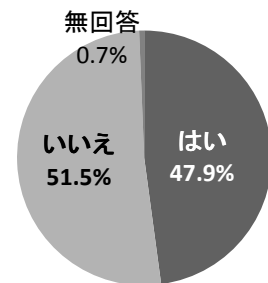
・回答した生徒の学年

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
1年	136人	194人	330人	31.0%
2年	141人	216人	357人	33.5%
3年	140人	237人	377人	35.4%
無回答	0人	1人	1人	0.1%
合計	417人	648人	1,065人	100.0%



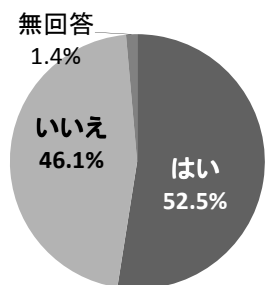
質問1 中学校給食を利用したことがありますか。(牛乳のみの利用は除く)

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
はい	187人	323人	510人	47.9%
いいえ	229人	319人	548人	51.5%
無回答	1人	6人	7人	0.7%
合計	417人	648人	1,065人	100.0%



質問2 今後、中学校給食を利用しようと思いますか。(牛乳のみの利用を除く)

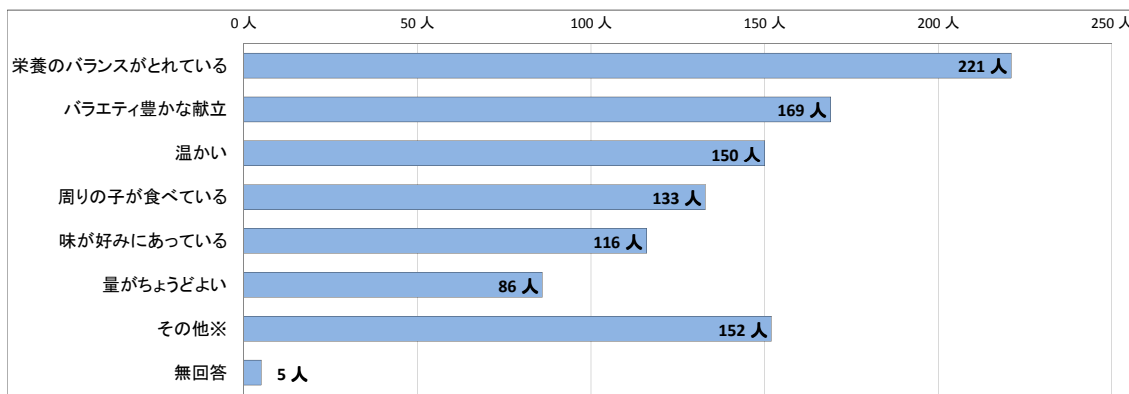
	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
はい	205人	354人	559人	52.5%
いいえ	208人	283人	491人	46.1%
無回答	4人	11人	15人	1.4%
合計	417人	648人	1,065人	100.0%



<クロス集計>

生徒	今後、中学校給食を利用しようと思いますか。			
	はい	いいえ	無回答	合計
中学校給食を利用したことがある	412人	94人	4人	510人
中学校給食を利用したことがない	146人	393人	9人	548人
無回答	1人	4人	2人	7人
合計	559人	491人	15人	1,065人

質問3 質問2で「はい」と回答した理由を選択してください。



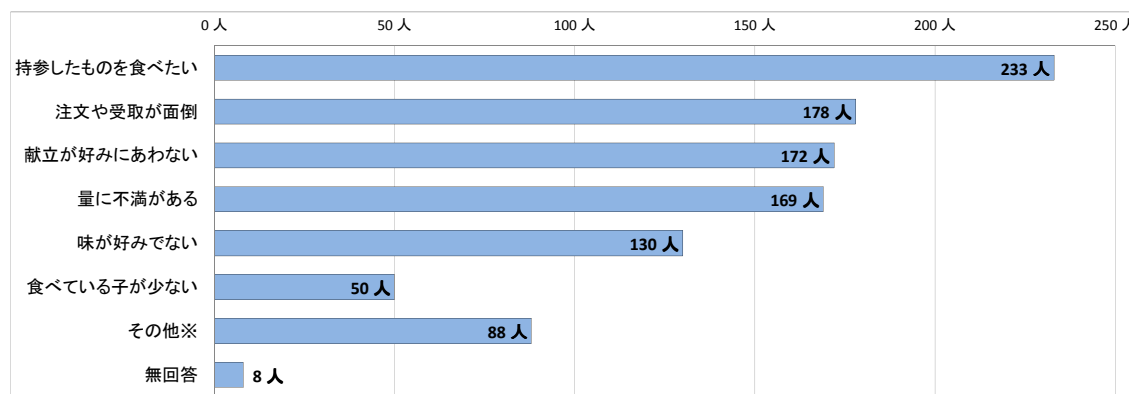
回答対象 559人(複数回答可)

	善行中学校	湘南台中学校	合計
栄養のバランスがとれている	75人	146人	221人
バラエティ豊かな献立	58人	111人	169人
温かい	55人	95人	150人
周りの子が食べている	47人	86人	133人
味が好みにあっている	40人	76人	116人
量がちょうどよい	23人	63人	86人
その他※	64人	88人	152人
無回答	4人	1人	5人
合計	366人	666人	1,032人

※その他の主な理由

- ・親の負担を減らすため
- ・荷物が軽くなるから (弁当を持たないため)
- ・弁当を作らなくてよいから
- ・おいしそうだから

質問4 質問2で「いいえ」と回答した理由を選択してください。



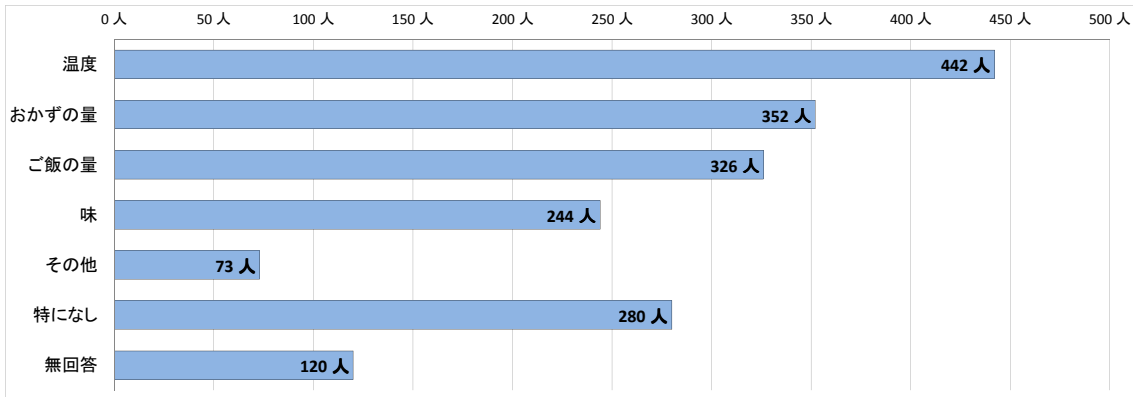
回答対象 491人(複数回答可)

	善行中学校	湘南台中学校	合計
持参したものを食べたい	93人	140人	233人
注文や受取が面倒	80人	98人	178人
献立が好みにあわない	71人	101人	172人
量に不満がある	71人	98人	169人
味が好みでない	55人	75人	130人
食べている子が少ない	20人	30人	50人
その他※	35人	53人	88人
無回答	5人	3人	8人
合計	430人	598人	1,028人

※その他の主な理由

- ・冷たいから
- ・家族が弁当だから
- ・片付け等時間がないから
- ・好き嫌いが多いため
- ・おいしそうじゃないから

質問5 特に改善してほしい項目を選択してください。

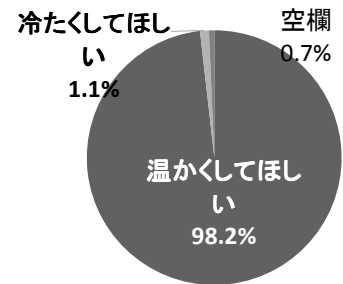


回答対象 全生徒(複数回答可)

	善行中学校	湘南台中学校	合計
温度	150人	292人	442人
おかずの量	137人	215人	352人
ご飯の量	115人	211人	326人
味	89人	155人	244人
その他	28人	45人	73人
特になし	115人	165人	280人
無回答	57人	63人	120人
合計	691人	1,146人	1,837人

(1)改善項目として「温度」を選択した442人の内訳

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
温かくしてほしい	146人	288人	434人	98.2%
冷たくしてほしい	2人	3人	5人	1.1%
空欄	2人	1人	3人	0.7%
合計	150人	292人	442人	100.0%



◎当該アンケート調査結果を受け、汁物の温度調査を行いました。

	11月の平均汁温	12月の平均汁温	1月の平均汁温	12月との差
調理場発送前の温度	67℃			
善行中学校	44.7℃	50.9℃	56.0℃	+5.1℃
湘南台中学校	43.9℃	48.0℃	50.7℃	+2.7℃
2校の平均	44.0℃	49.5℃	53.4℃	+3.9℃

※調理場発送前の温度は、汁物用カップに入れ終わり、蓋をする直前の温度(2014年12月16日・みそ汁を計測)
 ※各学校での温度は、配膳室での計測結果(日常点検表より)

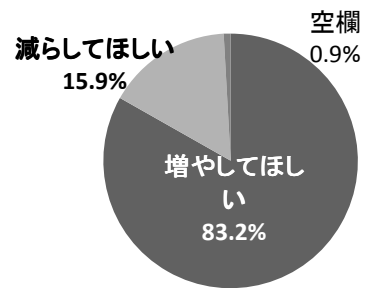
2校の温度差は、配送車が調理場を出発する時間が影響しているもの考えられます。
 調理場は市外(海老名市)にあるため、配送距離の長い善行中学校用の給食配送車が先に出発します。
 そのため、後から配送準備を行う湘南台中学校の方が、汁物の温度が下がることになります。

計測結果から急きょ対応策を検討し実施した結果、1月からは上記のような計測結果となりました。
 (対応策については、10ページ「これまでに実施した改善内容」を参照ください。)

外気温が12月よりも低い1月において、平均汁温が4℃近く上昇しており、改善効果が見られました。

(2)改善項目として「おかずの量」を選択した352人の内訳

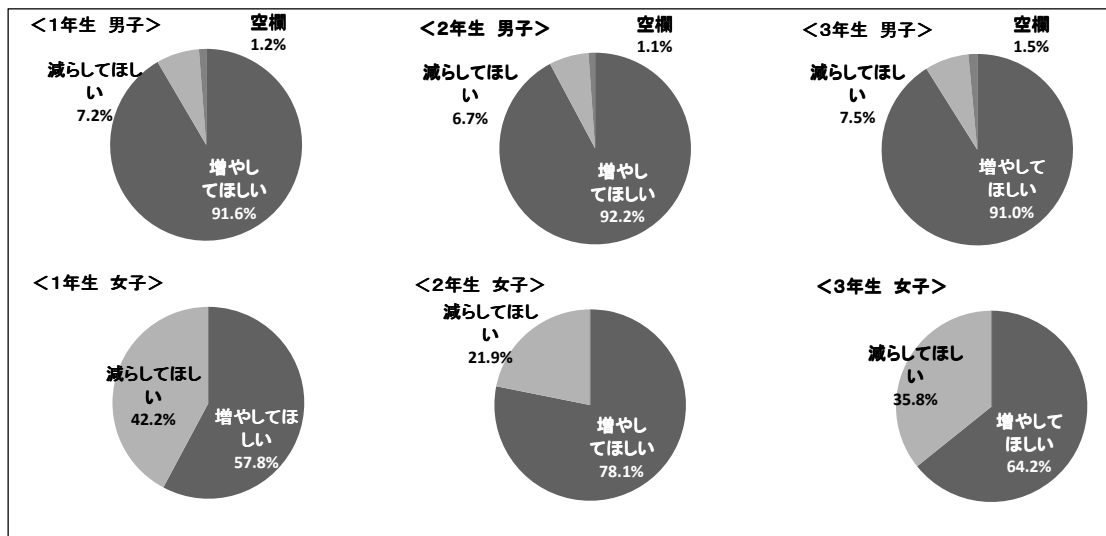
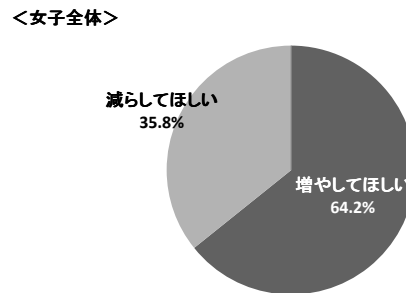
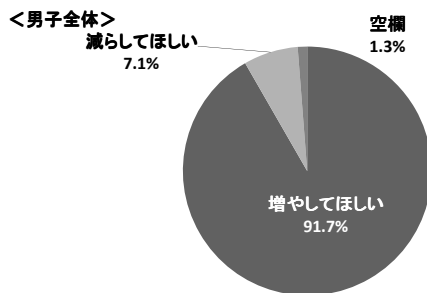
	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
増やしてほしい	113人	180人	293人	83.2%
減らしてほしい	22人	34人	56人	15.9%
空欄	2人	1人	3人	0.9%
合計	137人	215人	352人	100.0%



・改善項目「おかずの量」要望別・学年別・男女別内訳

単位：人

	1年生				2年生				3年生				合計			
	男	女	不明	合計	男	女	不明	合計	男	女	不明	合計	男	女	不明	合計
増やしてほしい	76	26	1	103	83	25	0	108	61	19	2	82	220	70	3	293
減らしてほしい	6	19	0	25	6	7	0	13	5	13	0	18	17	39	0	56
空欄	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	3	0	0	3
合計	83	45	1	129	90	32	0	122	67	32	2	101	240	109	3	352

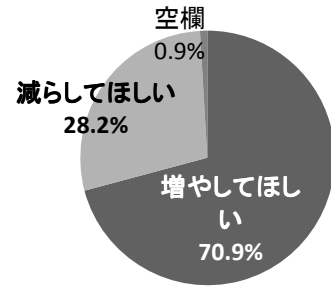


<分析結果>

おかずの量については、男子はどの学年も9割を超える生徒が増量を希望していました。女子についても増量を希望している生徒の割合が高いですが、減量を希望する生徒も1年生で4割超、2年生でも2割超となっています。学年とともに減少するとはいえ、男子との差が表れた結果となりました。また、おかず減量の希望者が3年生で増加しているのは、瘦身志向が影響しているものと思われます。

(3)改善項目として「ご飯の量」を選択した326人の内訳

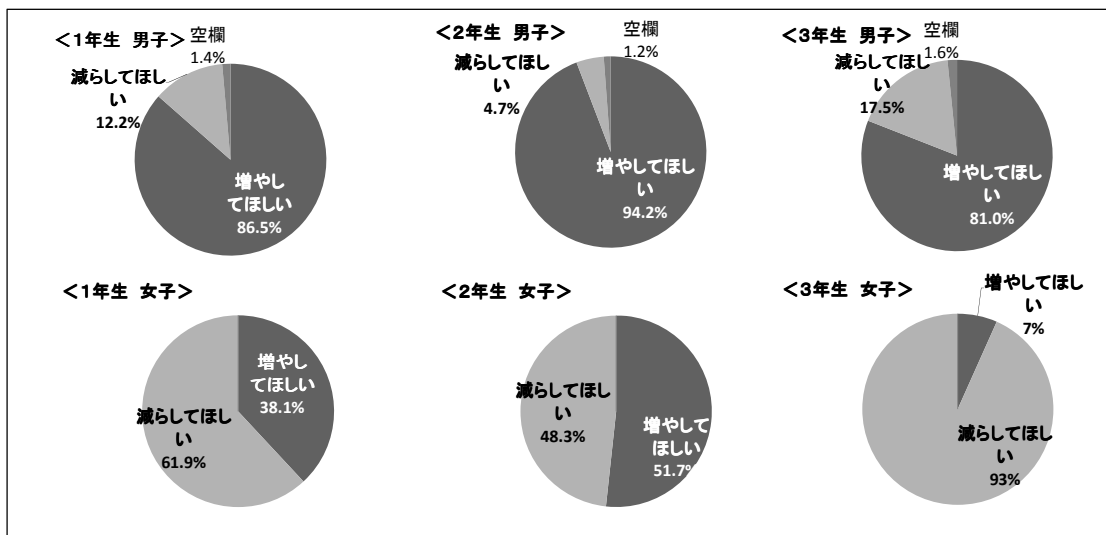
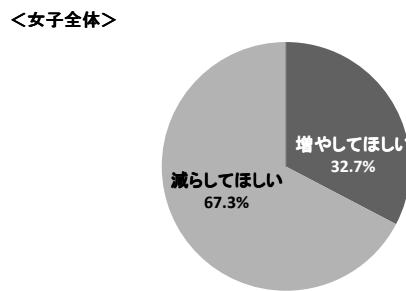
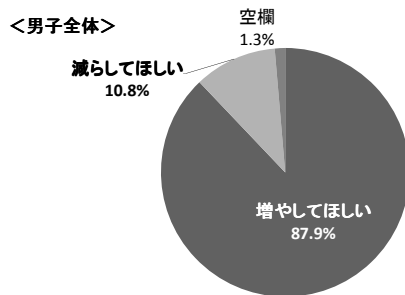
	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
増やしてほしい	73人	158人	231人	70.9%
減らしてほしい	40人	52人	92人	28.2%
空欄	2人	1人	3人	0.9%
合計	115人	211人	326人	100.0%



・改善項目「ご飯の量」要望別・学年別・男女別内訳

単位：人

	1年生				2年生				3年生				合計			
	男	女	不明	合計	男	女	不明	合計	男	女	不明	合計	男	女	不明	合計
増やしてほしい	64	16	1	81	81	15	0	96	51	2	1	54	196	33	2	231
減らしてほしい	9	26	0	35	4	14	0	18	11	28	0	39	24	68	0	92
空欄	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	3	0	0	3
合計	74	42	1	117	86	29	0	115	63	30	1	94	223	101	2	326

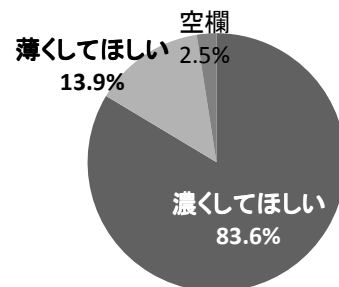


<分析結果>

ご飯の量に関する希望については、男子は平均して9割近い生徒が増量を希望していますが、女子については、減量を希望する生徒が平均7割近くまでおり、男女差が明確に表れた結果となりました。

(4)改善項目として「味」を選択した244人の内訳

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
濃くしてほしい	72人	132人	204人	83.6%
薄くしてほしい	14人	20人	34人	13.9%
空欄	3人	3人	6人	2.5%
合計	89人	155人	244人	100.0%



(5)その他の改善項目

- ・おいしくしてほしい
- ・フルーツや甘いものを増やしてほしい

といった要望もありました。

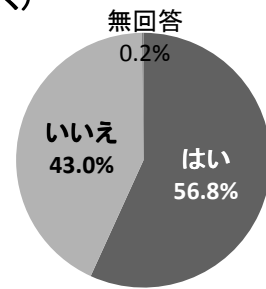
－保護者用アンケートの調査結果－

善行中学校及び湘南台中学校の全生徒（1,129人）に保護者分として配付したアンケートの集計結果。そのため、対象者数は家庭数とは異なります。

回答率 41.0%

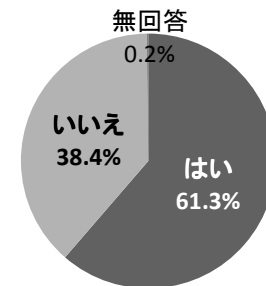
質問1 中学校給食を利用したことがありますか。（牛乳のみの利用は除く）

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
はい	121人	142人	263人	56.8%
いいえ	102人	97人	199人	43.0%
無回答	1人	0人	1人	0.2%
合計	224人	239人	463人	100.0%



質問2 今後、中学校給食を利用しようと思いますか。（牛乳のみの利用を除く）

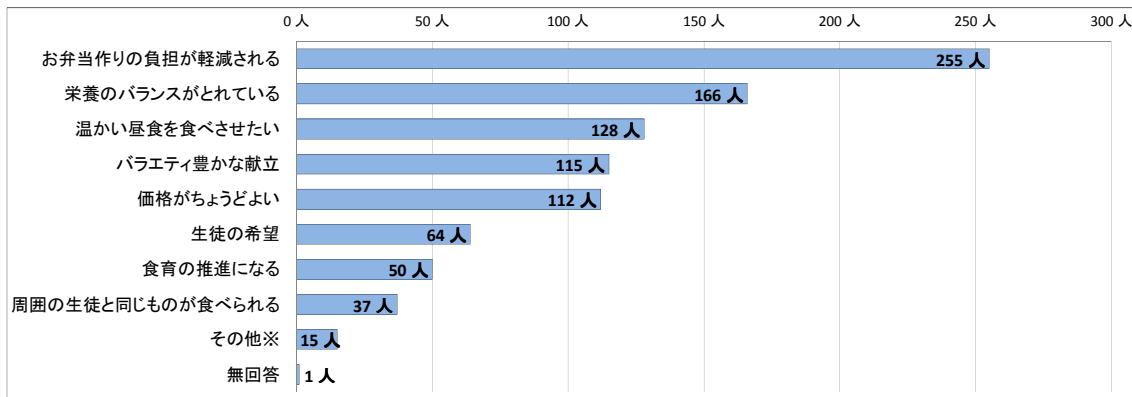
	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
はい	137人	147人	284人	61.3%
いいえ	86人	92人	178人	38.5%
無回答	1人	0人	1人	0.2%
合計	224人	239人	463人	100.0%



<クロス集計>

保護者	今後、中学校給食を利用しようと思いますか。			
	はい	いいえ	無回答	合計
中学校給食を利用したことがある	237人	26人	0人	263人
中学校給食を利用したことがない	47人	151人	1人	199人
無回答	0人	1人	0人	1人
合計	284人	178人	1人	463人

質問3 質問2で「はい」と回答した理由を選択してください。



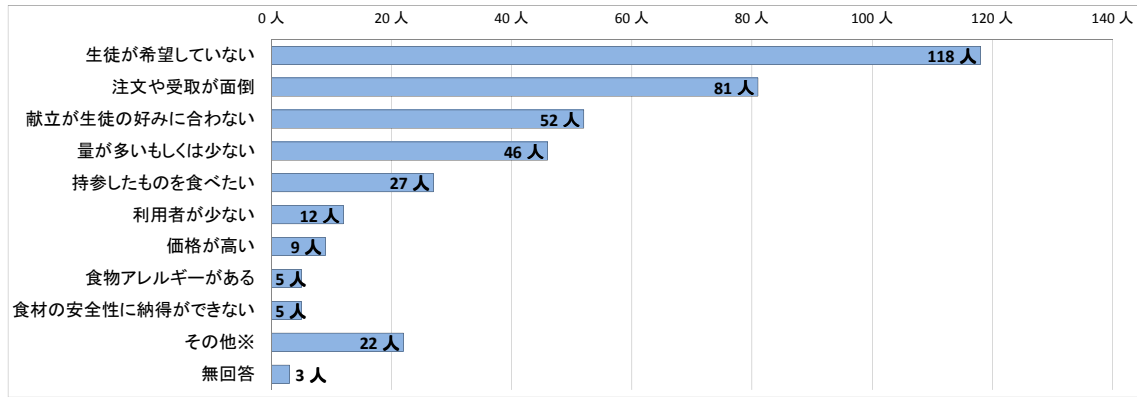
回答対象 284人（複数回答可）

	善行中学校	湘南台中学校	合計
お弁当作りの負担が軽減される	116人	139人	255人
栄養のバランスがとれている	72人	94人	166人
温かい昼食を食べさせたい	68人	60人	128人
バラエティ豊かな献立	46人	69人	115人
価格がちょうどよい	43人	69人	112人
生徒の希望	32人	32人	64人
食育の推進になる	19人	31人	50人
周囲の生徒と同じものが食べられる	18人	19人	37人
その他※	9人	6人	15人
無回答	1人	0人	1人
合計	424人	519人	943人

※その他の主な理由

- ・荷物（弁当）が減るため
- ・夏場、食中毒の心配がないため
- ・苦手なものも給食なら食べるため
- ・弁当を作れない日に利用したいため

質問4 質問2で「いいえ」と回答した理由を選択してください。



回答対象 178人(複数回答可)

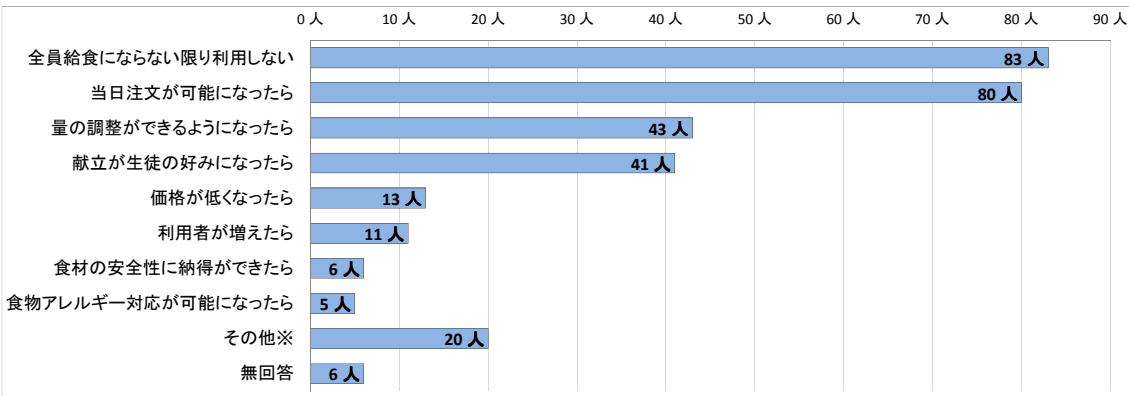
	善行中学校	湘南台中学校	合計
生徒が希望していない	57人	61人	118人
注文や受取が面倒	34人	47人	81人
献立が生徒の好みに合わない	25人	27人	52人
量が多いもしくは少ない	25人	21人	46人
持参したものを食べたい	16人	11人	27人
利用者が少ない	7人	5人	12人
価格が高い	3人	6人	9人
食物アレルギーがある	5人	0人	5人
食材の安全性に納得ができない	3人	2人	5人
その他※	11人	11人	22人
無回答	1人	2人	3人
合計	187人	193人	380人

※その他の主な理由

- ・ 現在3年生であり、在学期間が短いため
- ・ 他にも弁当を作るため
- ・ 冷たいため
- ・ 当日注文ができないため

質問5 どのようになったら、中学校給食を利用しますか。

※質問2で「いいえ」と回答した方への質問



回答対象 178人(複数回答可)

	善行中学校	湘南台中学校	合計
全員給食にならない限り利用しない	40人	43人	83人
当日注文が可能になったら	34人	46人	80人
量の調整ができるようになったら	23人	20人	43人
献立が生徒の好みにになったら	23人	18人	41人
価格が低くなったら	6人	7人	13人
利用者が増えたら	3人	8人	11人
食材の安全性に納得ができたなら	2人	4人	6人
食物アレルギー対応が可能になったら	5人	0人	5人
その他※	5人	15人	20人
無回答	3人	3人	6人
合計	144人	164人	308人

※その他の主な理由

- ・ 本人が希望したら
- ・ 小学校のような給食になったら
- ・ 他の弁当を作る必要がなくなったら
- ・ 温かくなったら

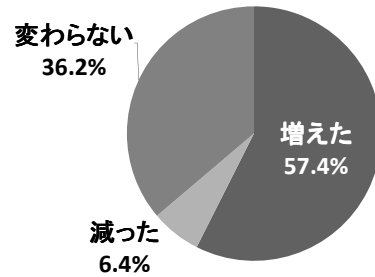
—教職員用アンケートの調査結果—

善行中学校及び湘南台中学校の教職員（63人）に配付したアンケートの集計結果
（校長、教頭及びクラス担任等給食に携わる職員）

回答率 74.6%

質問1 中学校給食が始まって、業務負担は増えましたか。

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
増えた	15人	12人	27人	57.4%
減った	1人	2人	3人	6.4%
変わらない	3人	14人	17人	36.2%
合計	19人	28人	47人	100.0%



質問2 質問1で「増えた」または「減った」と回答した理由

(1)「増えた」と回答した主な理由

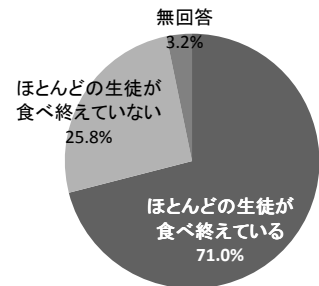
- ・ 個数確認、受取、返却指導等の配膳及び下善業務
- ・ 予約状況の確認
- ・ 給食に関するお知らせの周知

(2)「減った」と回答した主な理由

- ・ 牛乳（ミルク給食）関係の業務がなくなったため

質問3 給食を利用している生徒は、昼食時間内に食べ終わっていますか。

	善行中学校	湘南台中学校	合計	比率
ほとんどの生徒が食べ終わっている	9人	13人	22人	71.0%
ほとんどの生徒が食べ終わっていない	3人	5人	8人	25.8%
無回答	0人	1人	1人	3.2%
合計	12人	19人	31人	100.0%



質問4 食べ終わることができない主な理由を選択してください。

	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人
配膳に時間がかかる								7人	
下膳に時間がかかる					4人				
給食の内容量が多い	0人								
その他※			2人						

回答対象 8人(複数回答可)

	善行中学校	湘南台中学校	合計
配膳に時間がかかる	3人	4人	7人
下膳に時間がかかる	1人	3人	4人
給食の内容量が多い	0人	0人	0人
その他※	1人	1人	2人
合計	5人	8人	13人

※その他の理由

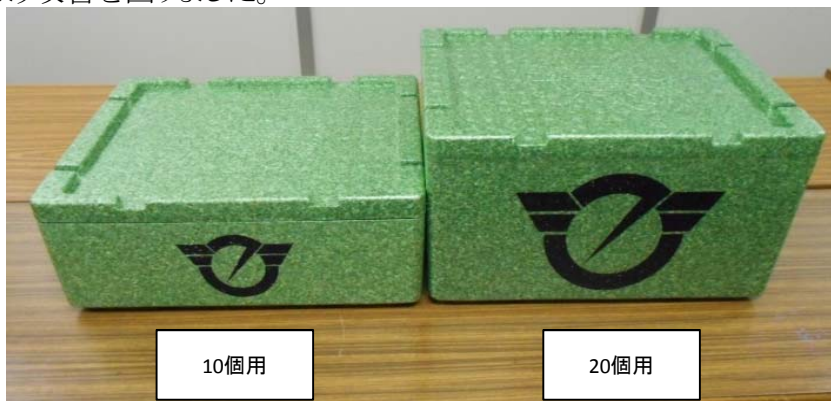
- ・ 手洗い等の行動が遅い
- ・ 食べるのが遅い

－これまでに実施した改善内容－

1 温かい汁物の提供（生徒のアンケートにより検討・導入）

（1）ハーフサイズの配送用コンテナの導入（2014年12月より導入）

汁物の注文数に応じ、使用する配送用コンテナの大きさを分け、コンテナ内の放熱を抑えるよう改善を図りました。



（2）保温剤の導入（2015年1月より導入）

汁物を入れた配送用コンテナに保温剤を入れることにより、温かい状態を保ったまま提供できるよう改善を図りました。



2 配膳に要する負担軽減や喫食時間の確保（開始前の課題検討により導入）

配膳用キャリーの導入（2014年11月より導入）

当初予定していた、配膳室に生徒が直接取りに行く方式ではなく、クラスごとにキャリーに積み、配膳員がエレベータを使用して、クラスに近い階まで運ぶ方式を導入したことにより、従来のミルク給食と変わらない配膳時間及び生徒数での配膳が可能となりました。



参考資料

- ・生徒用アンケート
- ・保護者用アンケート
- ・教職員用アンケート
- ・開始前アンケート調査結果(生徒)
- ・開始前アンケート調査結果(保護者)
- ・開始前の生徒用アンケート
- ・開始前の保護者用アンケート