

**湘南台駅周辺のまちづくりに関するアンケート
結果報告書**

2023年（令和5年）11月

藤沢市 計画建築部 都市計画課

※回答率はアンケート用紙、チラシの配布数等（配布、回覧、送付、配架、掲示した数）に対する回答数の割合としています。

◆アンケートの目的

湘南台駅周辺のまちが目指すべき姿を検討するため、湘南台地区にお住まいの方や湘南台駅を利用する方の認識や考えを把握するアンケート調査を実施したものの。

◆アンケートの概要

○実施期間	2023年（令和5年）9月13日から10月15日まで
○方法	二次元コードから電子申請システムにアクセスし回答
○回答数	895件
○回答率※	約35.1%
○対象者	(1) 湘南台地区にお住まいの方 (2) 湘南台駅周辺の学校に通っている方 (3) 湘南台駅周辺にお勤めの方 及び 日常的に湘南台駅や駅周辺施設を利用する方

◆アンケート対象者への配布方法、配布数等

(1) 湘南台地区にお住まいの方

湘南台地区 全自治会へアンケート用紙の回覧
9月20日回覧 回覧部数：842部

(2) 湘南台駅周辺の学校に通っている方

学務課等へのアンケート用紙の配架 30部
学生へメールでアンケート用紙の送付 おおむね600部
学校内掲示板等へのアンケートチラシの掲示 42部

ご協力いただいた学校：神奈川県立湘南台高等学校
慶応義塾大学湘南藤沢キャンパス
多摩大学湘南キャンパス
(50音順)

(3) 湘南台駅周辺にお勤めの方 及び日常的に湘南台駅や駅周辺施設を利用する方

湘南台駅へのアンケートチラシの掲示 2部
湘南台市民センターへのアンケート用紙、チラシの配架、掲示 30部
湘南台駅でのアンケートチラシの配布 10月2日～4日 配布数 1,006部

◆アンケート用紙

湘南台駅周辺のまちづくりに関するアンケート

湘南台駅周辺のまちが目指すべき姿を検討するため、湘南台地区にお住まいの方、湘南台駅を利用する方の認識やお考えを把握するアンケート調査を実施します。

お忙しいこととは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

2023年（令和5年）9月

藤沢市長

鈴木 恒夫

《ご回答にあたって》

1. 回答方法 【所要時間：約5分】

以下の二次元コードを読み込み、インターネットから回答

《回答用二次元コード》



2. アンケート実施期間

2023年 10月 15日（日）まで



- ・お答えいただいた内容は統計的に処理を行い、本調査の目的以外に使用することや、個人の内容を公表することは一切ありません。
- ・この調査についてご不明な点がございましたら、次の問い合わせ先へご連絡ください。

担当及び連絡先：藤沢市役所 都市計画課
都市計画担当

住所：藤沢市朝日町1番地の1

電話：0466-50-3537（直通）

湘南台駅周辺の まちづくりに関するアンケート ご協力のお願い

湘南台駅周辺のまちが目指すべき姿を検討するため
以下の二次元コードからアンケートのご協力をお願いします。
皆様からのご意見をお待ちしております。

所要時間 約 5 分

**実施期間
2023年10月15日まで**



※お答えいただいた内容は統計的に処理を行い、本調査の目的以外に
使用することや、個人の内容を公表することは一切ありません。



お忙しいところ、チラシに目を留めて
いただきありがとうございます。
普段、湘南台駅を利用する皆様のご協力
をお願いいたします。

藤沢市役所 都市計画課 都市計画担当 ☎ 0466-50-3537（直通）

◆アンケートの内容

(設問 1～5 は選択による回答)

- 設問 1 あなたの年代をお答えください。(1つ選択)
- 設問 2 あなたの状況についてお答えください。(複数選択可)
- 設問 3 湘南台駅周辺のまちについて、良いと思う部分は何ですか。(複数選択可)
- 設問 4 湘南台駅周辺のまちについて、悪いと思う部分は何ですか。(複数選択可)
- 設問 5 湘南台駅周辺のまちについて、今後期待する姿は何ですか。(複数選択可)

(設問 6～8 は自由記入による回答)

設問 6、7について

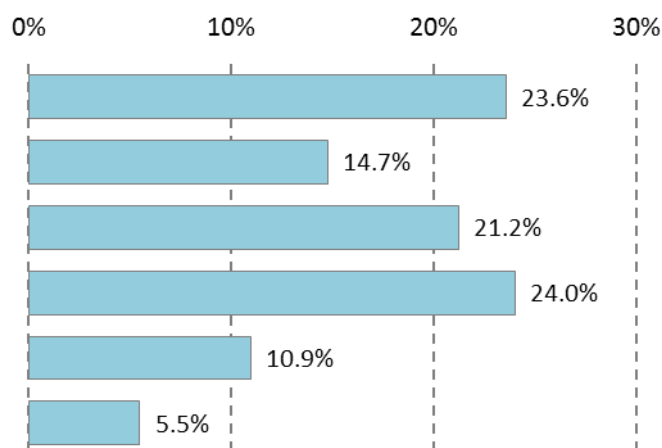
湘南台駅は鉄道利用のために地下を行き来する人は多い一方、地上へ上がる人は少ないという現状があります。

- 設問 6 あなたは何があれば(施設、イベント等)、地下から地上へ上がりたくありませんか。(自由入力)
- 設問 7 また、あなたはどのような施設があれば、鉄道利用以外でも湘南台駅周辺に行きたいと思いませんか。(自由入力)
- 設問 8 その他、湘南台駅周辺のまちについて感じることはありませんでしたらご記入ください。(自由入力)

◆アンケートの結果

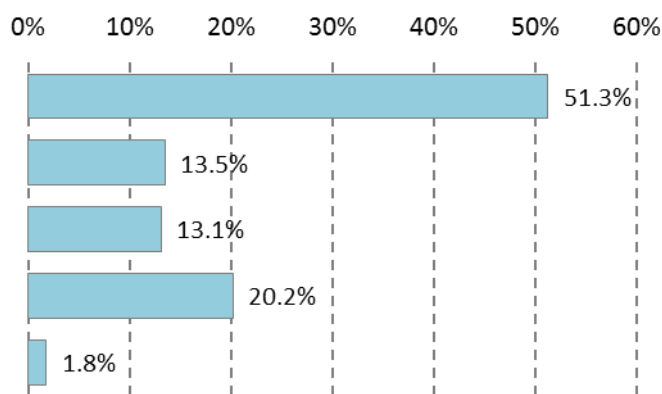
設問1 あなたの年代をお答えください。

	回答数	割合
10～20代	211	23.6%
30代	132	14.7%
40代	190	21.2%
50代	215	24.0%
60代	98	10.9%
70代以上	49	5.5%



設問2 あなたの状況についてお答えください。

	回答数	割合
湘南台駅周辺に 居住している	591	51.3%
湘南台駅周辺で 働いている	156	13.5%
湘南台駅周辺の学校に 通っている	151	13.1%
日常的に湘南台駅または 駅周辺の施設を利用している	233	20.2%
その他	21	1.8%

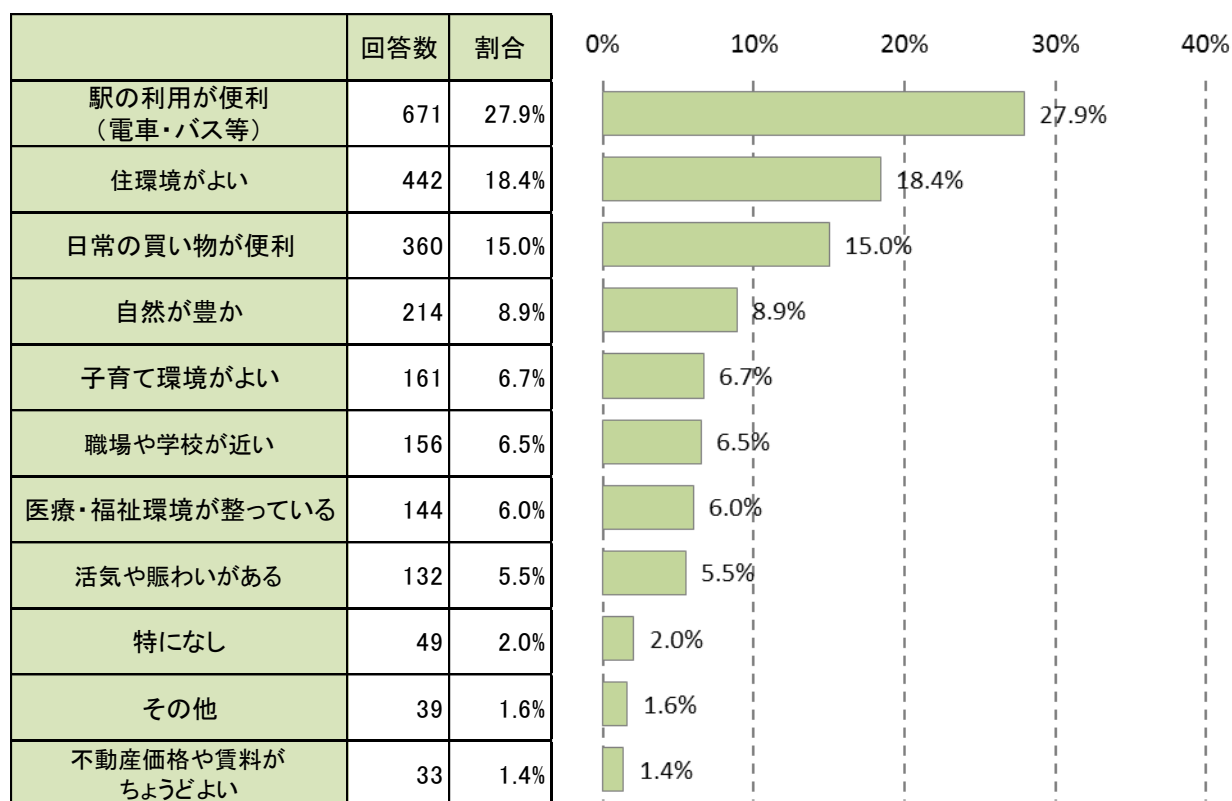


「その他」の回答に関する主な記述

- ・ 仕事等の都合で一定期間、湘南台駅を利用している
- ・ たまに湘南台駅や駅周辺施設を利用する など

設問3 湘南台駅周辺のまちについて、良いと思う部分は何ですか。

湘南台駅周辺のまちの良いと思う部分については、「駅の利用が便利（電車・バス等）」（27.9%）という回答が最も多く、次いで「住環境が良い」（18.4%）、「日常の買い物が便利」（15.0%）の順となっています。



「その他」の回答に関する主な記述

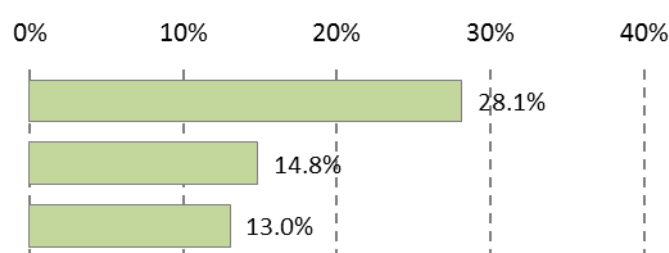
- ・ 図書館があり、便利
- ・ 治安が良い
- ・ 交通マナー（車の横断歩道での停止等）が良い
- ・ 始発駅となっている鉄道路線が多く、座って乗車できる など

設問3 湘南台駅周辺のまちについて、良いと思う部分は何ですか。(クロス集計)

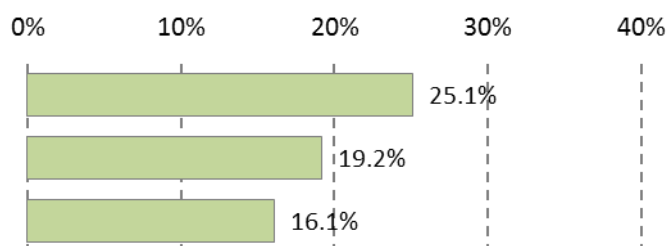
湘南台駅周辺のまちの良いと思う部分の年代別の上位3回答について、10～60代については「駅の利用が便利（電車・バス等）」という回答が最も多く、次いで「住環境が良い」、「日常の買い物が便利」の順となっています。

70代以上については「駅の利用が便利（電車・バス等）」という回答が最も多い点は他の世代と同様ですが、次いで「日常の買い物が便利」、「住環境が良い」の順となっています。

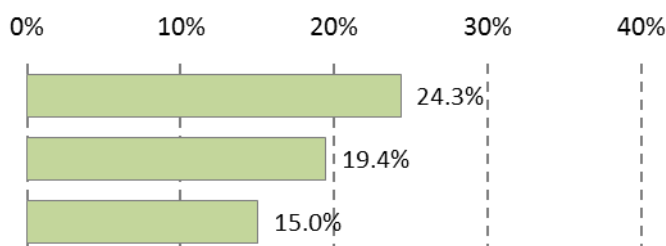
10～20代(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	110	28.1%
住環境がよい	58	14.8%
日常の買い物が便利	51	13.0%



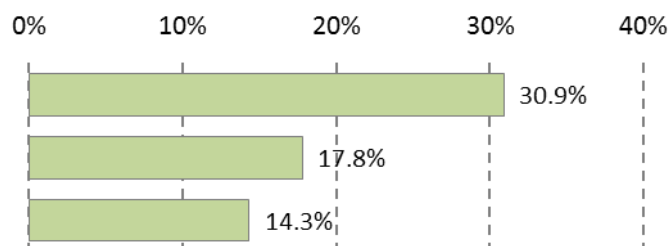
30代(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	106	25.1%
住環境がよい	81	19.2%
日常の買い物が便利	68	16.1%



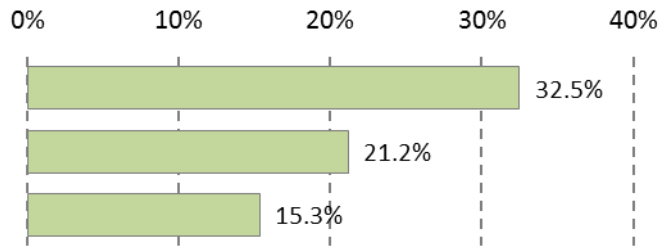
40代(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	149	24.3%
住環境がよい	119	19.4%
日常の買い物が便利	92	15.0%



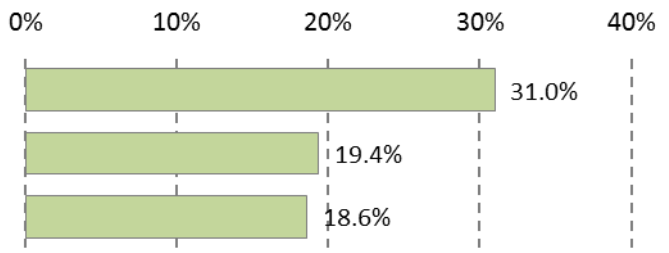
50代(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	177	30.9%
住環境がよい	102	17.8%
日常の買い物が便利	82	14.3%



60代(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	89	32.5%
住環境がよい	58	21.2%
日常の買い物が便利	42	15.3%



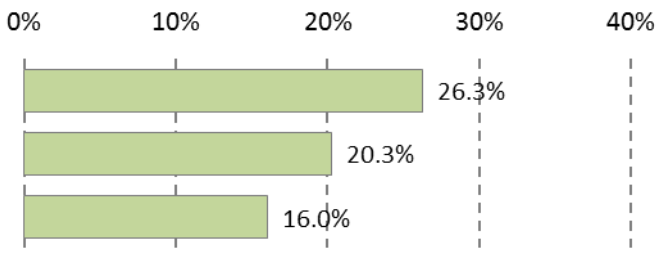
70代以上(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	40	31.0%
日常の買い物が便利	25	19.4%
住環境がよい	24	18.6%



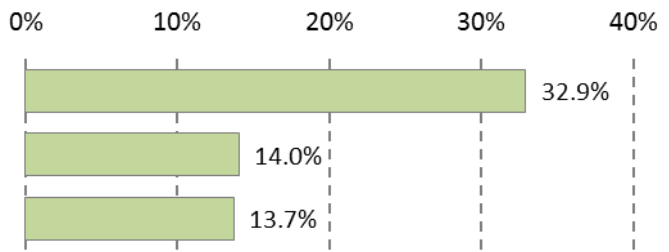
また、状況別の上位3回答について、湘南台駅周辺に居住している方、日常的に湘南台駅または駅周辺の施設を利用している方については「駅の利用が便利（電車・バス等）」という回答が最も多く、次いで「住環境が良い」、「日常の買い物が便利」の順となっています。

湘南台駅周辺で働いている方、湘南台駅周辺の学校に通っている方についても、駅の利用が便利（電車・バス等）」という回答が最も多い点は同様ですが、次いで「職場や学校が近い」、「住環境が良い」の順となっています。

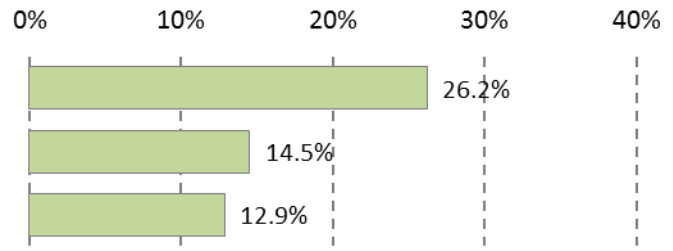
湘南台駅周辺に居住している (上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	496	26.3%
住環境がよい	383	20.3%
日常の買い物が便利	303	16.0%



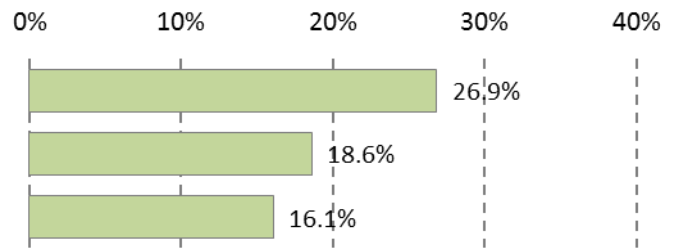
湘南台駅周辺で働いている (上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	108	32.9%
職場や学校が近い	46	14.0%
住環境がよい	45	13.7%



湘南台駅周辺の学校に通っている (上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	65	26.2%
職場や学校が近い	36	14.5%
住環境がよい	32	12.9%

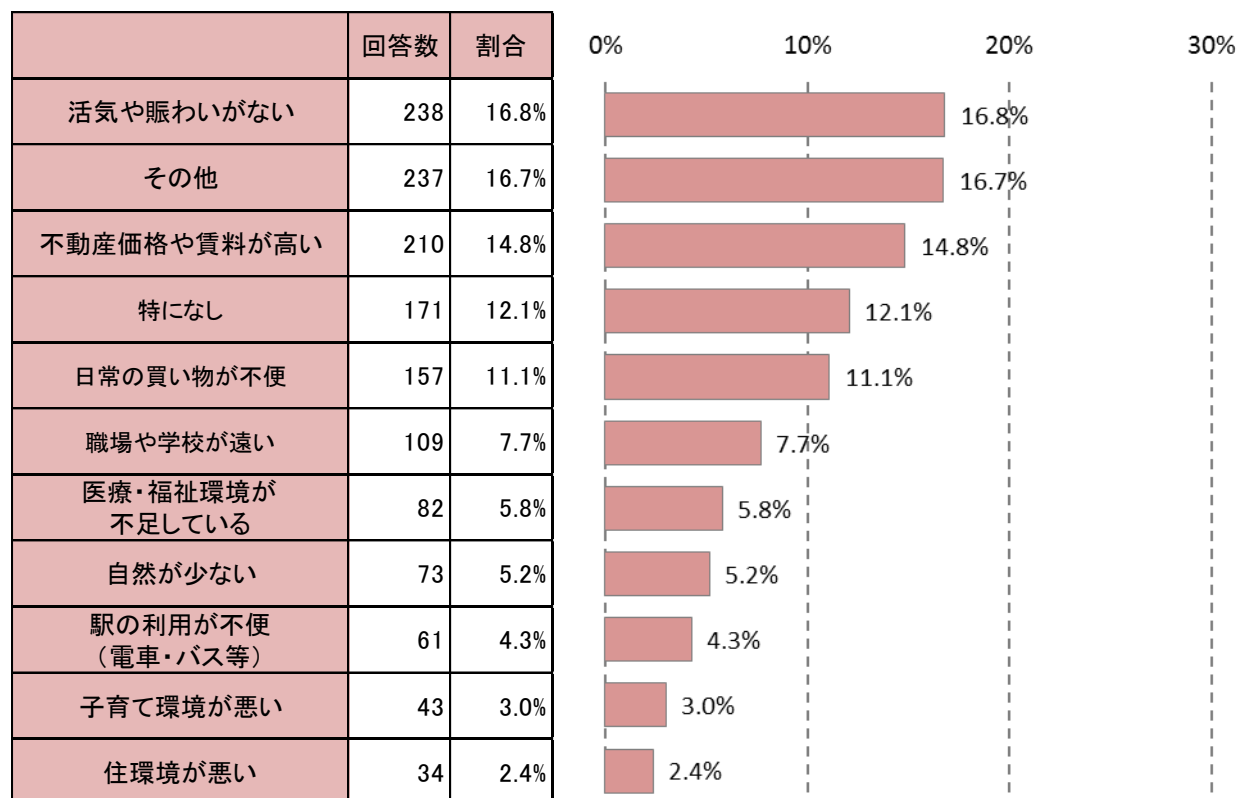


日常的に湘南台駅または駅周辺の 施設を利用している(上位回答)	回答数	割合
駅の利用が便利 (電車・バス等)	192	26.9%
住環境がよい	133	18.6%
日常の買い物が便利	115	16.1%



設問4 湘南台駅周辺のまちについて、悪いと思う部分は何ですか。

湘南台駅周辺のまちの悪いと思う部分については「活気や賑わいが無い」(16.8%)という回答が最も多く、次いで「その他」(16.7%)、「不動産価格や賃料が高い」(14.8%)の順となっています。「その他」の回答については、「特定の施設が無い」「特定の施設は不要」等の施設に関する回答や「治安が悪い」といった回答が多くなっています。



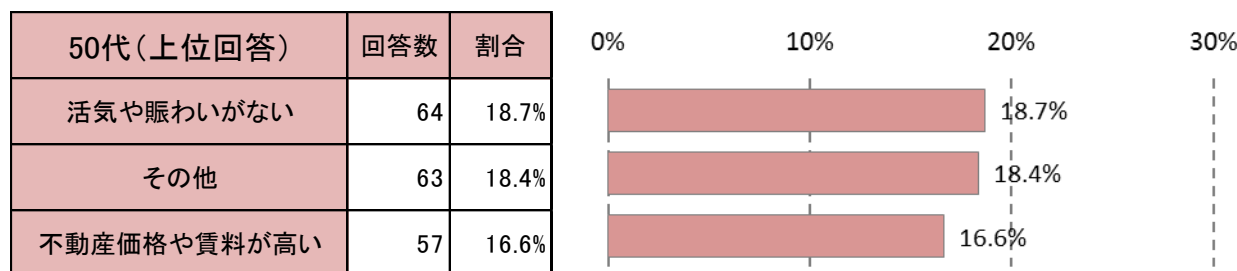
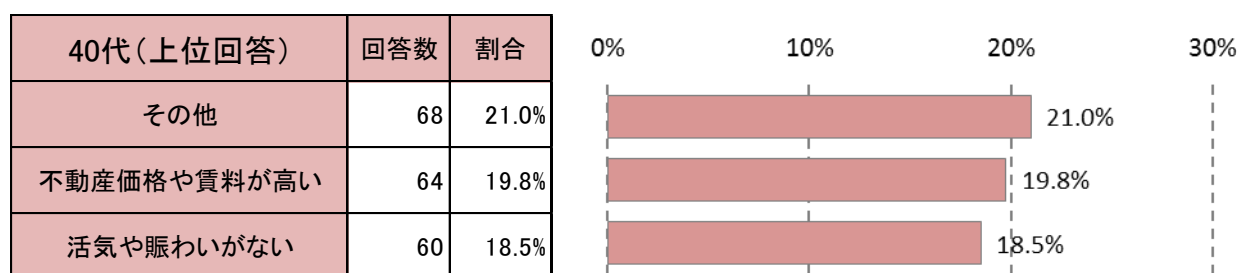
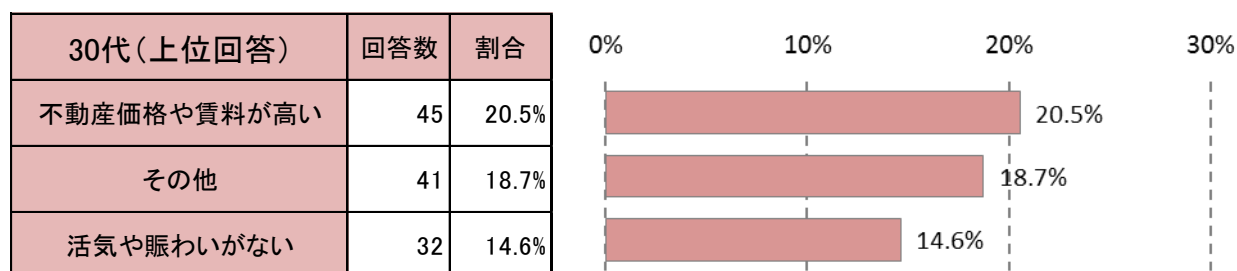
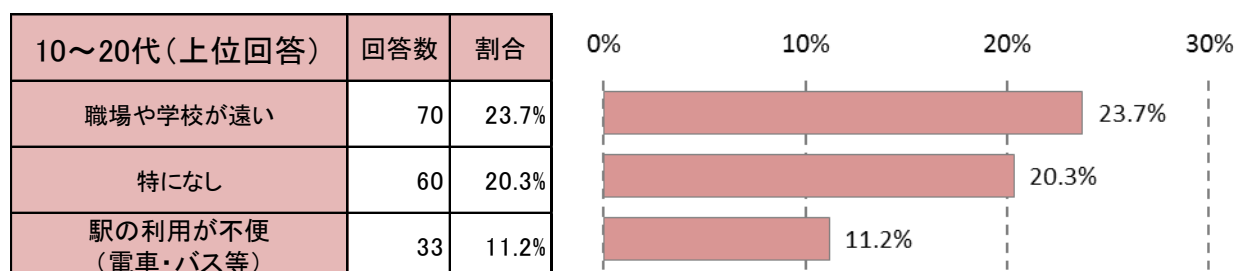
「その他」の回答に関する主な記述

- ・ ○○ (特定の施設) が無い、○○は不要
- ・ 治安が悪い
- ・ 交通渋滞がある
- ・ 街道沿いの騒音が激しい
- ・ 駐輪場が少ない
- ・ ゴミのポイ捨てがある
- ・ 人の繋がりが希薄になってきている など

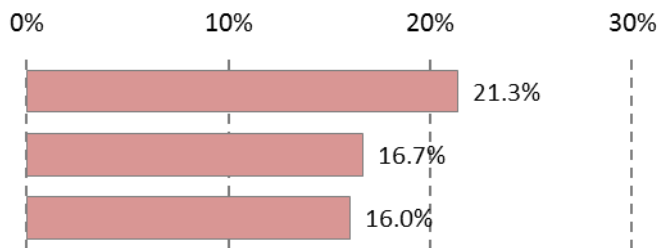
設問4 湘南台駅周辺のまちについて、悪いと思う部分は何ですか。(クロス集計)

湘南台駅周辺のまちの悪いと思う部分の年代別の上位3回答について、10～20代については「職場や学校が遠い」という回答が最も多く、次いで「特になし」、「駅の利用が不便（電車・バス等）」の順となっています。

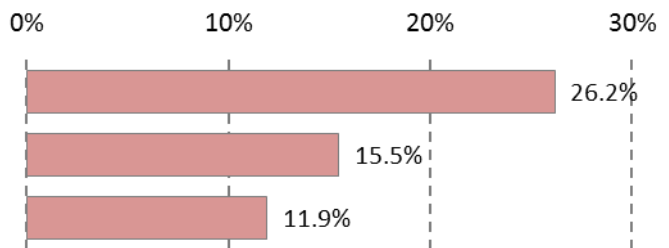
30～60代及び70代以上については「活気や賑わいがいい」、「その他」、「不動産価格や賃料が高い」が上位3回答を占めています。



60代(上位回答)	回答数	割合
活気や賑わいがない	32	21.3%
その他	25	16.7%
特になし	24	16.0%



70代以上(上位回答)	回答数	割合
活気や賑わいがない	22	26.2%
その他	13	15.5%
不動産価格や賃料が高い	10	11.9%

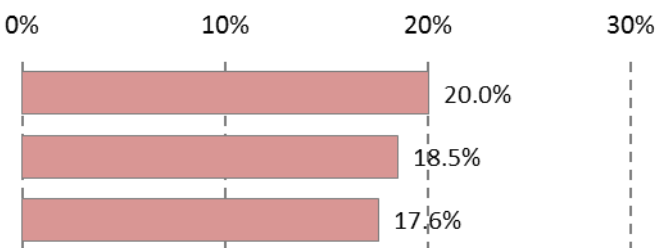


また、状況別の上位3回答について、湘南台駅周辺に居住している方、日常的に湘南台駅または駅周辺の施設を利用している方については「活気や賑わいがない」、「その他」、「不動産価格や賃料が高い」が上位3回答を占めています。

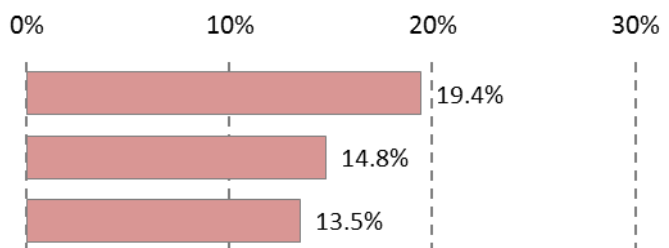
湘南台駅周辺で働いている方については「活気や賑わいがない」、「その他」の回答に加え、「特になし」の回答が上位となっています。

湘南台駅周辺の学校に通っている方については「職場や学校が遠い」という回答が最も多く、次いで「特になし」、「駅の利用が不便（電車・バス等）」の順となっています。

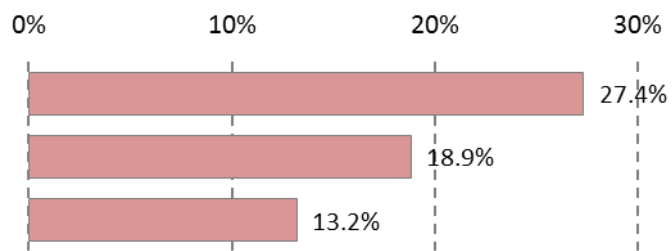
湘南台駅周辺に居住している(上位回答)	回答数	割合
その他	195	20.0%
不動産価格や賃料が高い	180	18.5%
活気や賑わいがない	171	17.6%



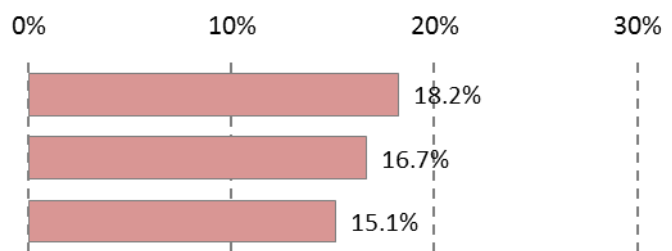
湘南台駅周辺で働いている(上位回答)	回答数	割合
活気や賑わいがない	46	19.4%
その他	35	14.8%
特になし	32	13.5%



湘南台駅周辺の学校に通っている (上位回答)	回答数	割合
職場や学校が遠い	58	27.4%
特になし	40	18.9%
駅の利用が不便(電車・バス等)	28	13.2%



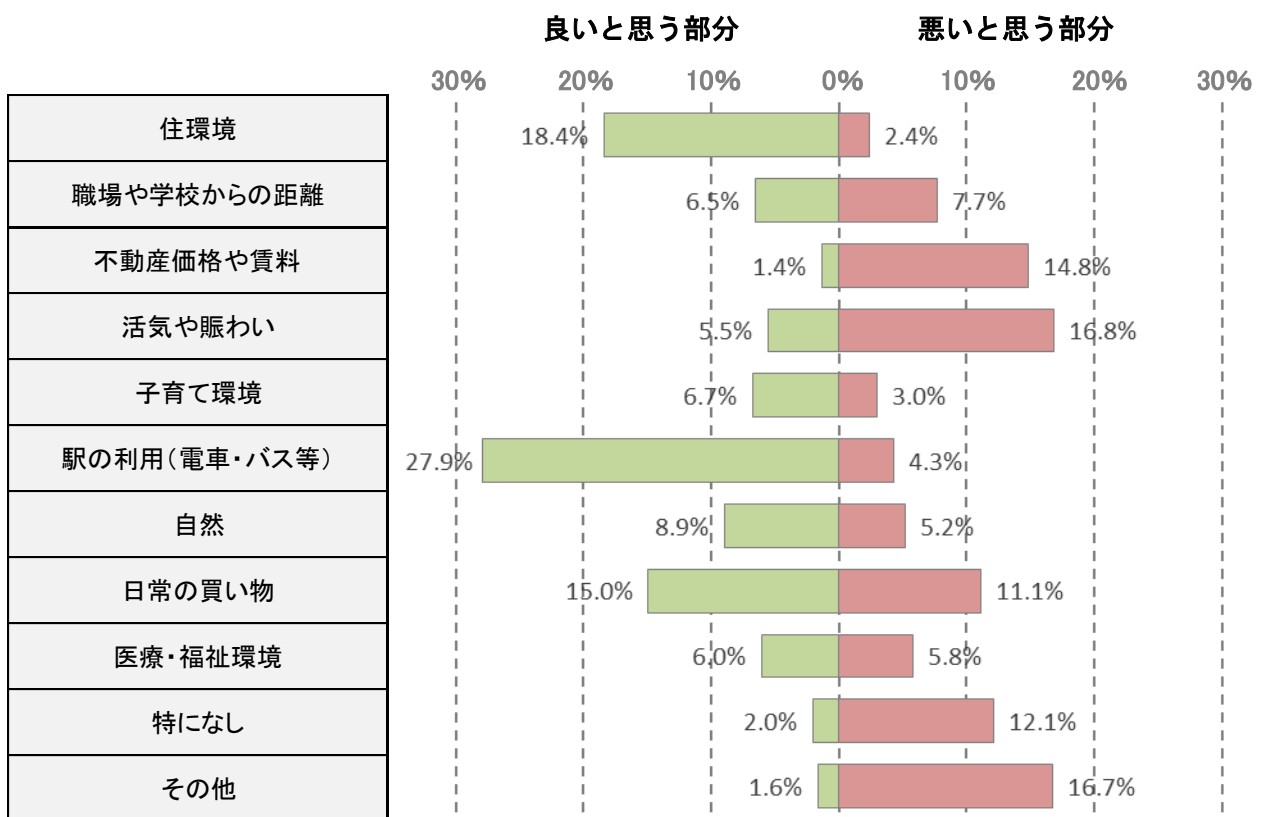
日常的に湘南台駅または駅周辺の 施設を利用している(上位回答)	回答数	割合
活気や賑わいがない	70	18.2%
その他	64	16.7%
不動産価格や賃料が高い	58	15.1%



【参考】 良いと思う部分と悪いと思う部分の対比（設問3及び設問4）

湘南台駅周辺のまちの良いと思う部分と悪いと思う部分を対比すると、「駅の利用（電車・バス）」（23.6%差）、「住環境」（16.0%差）については良いと思う方の比率が高く、「不動産価格や賃料」（13.4%差）、「活気や賑わい」（11.3%差）については悪いと思う方の比率が高くなっています。

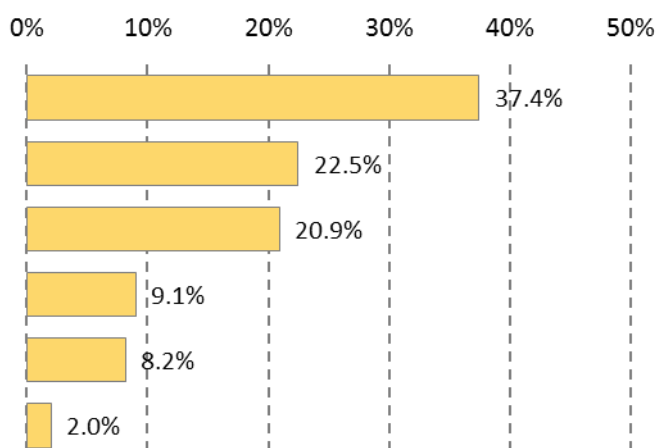
また、良いと思う部分が「特になし」と回答した方に比べ、悪いと思う部分が「特になし」と回答した方の比率が高くなっています。（10.1%差）



設問5 湘南台駅周辺のまちについて、今後期待する姿は何ですか。

湘南台駅周辺のまちの今後期待する姿については「日常生活を送るのに便利なまち」(37.4%)という回答が最も多く、次いで「市北部の中心地(副都心)として賑わうまち」(22.5%)、「商業施設やオフィスが充実したまち」(20.9%)の順となっています。

	回答数	割合
日常生活を送るのに 便利なまち	335	37.4%
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	201	22.5%
商業施設やオフィスが 充実したまち	187	20.9%
その他	81	9.1%
現状のままでよい	73	8.2%
観光施設に多くの人が 集まるまち	18	2.0%



「その他」の回答に関する主な記述

- ・ 歩きやすいまち
- ・ 治安の良いまち
- ・ 緑が豊かなまち
- ・ 若者や学生が楽しめるまち など

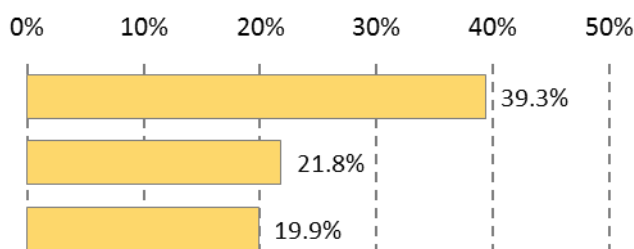
設問5 湘南台駅周辺のまちについて、今後期待する姿は何ですか。(クロス集計)

湘南台駅周辺のまちの今後期待する姿の年代別の上位3回答について、30～60代については「日常生活を送るのに便利なまち」という回答が最も多く、次いで「商業施設やオフィスが充実したまち」、「市北部の中心地（副都心）として賑わうまち」が上位を占めています。

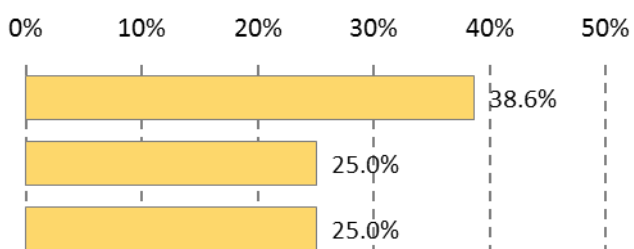
10～20代についても「日常生活を送るのに便利なまち」、「商業施設やオフィスが充実したまち」の順は同様ですが、次いで「現状のままでよい」という回答が多くなっています。

70代以上については「市北部の中心地（副都心）として賑わうまち」という回答が最も多く、次いで「日常生活を送るのに便利なまち」、「その他」の順となっています。

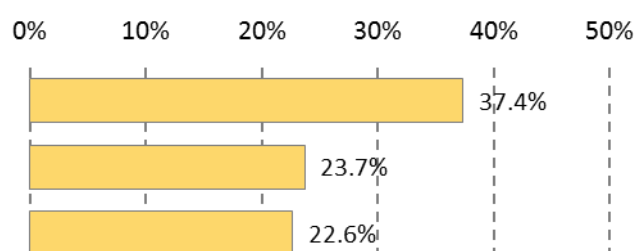
10～20代(上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに便利なまち	83	39.3%
商業施設やオフィスが充実したまち	46	21.8%
現状のままでよい	42	19.9%



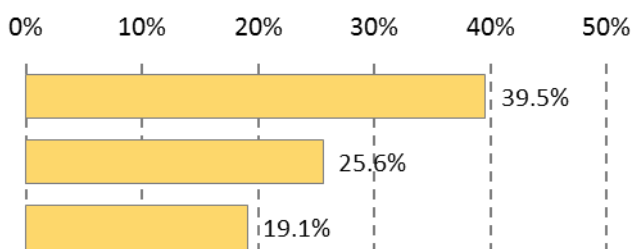
30代(上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに便利なまち	51	38.6%
商業施設やオフィスが充実したまち	33	25.0%
市北部の中心地(副都心)として賑わうまち	33	25.0%



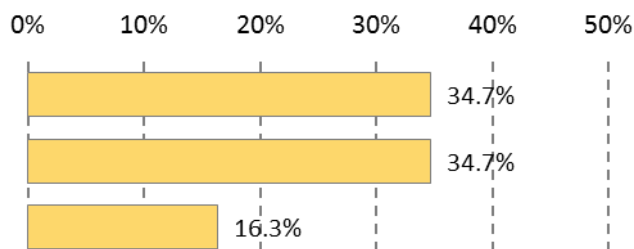
40代(上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに便利なまち	71	37.4%
商業施設やオフィスが充実したまち	45	23.7%
市北部の中心地(副都心)として賑わうまち	43	22.6%



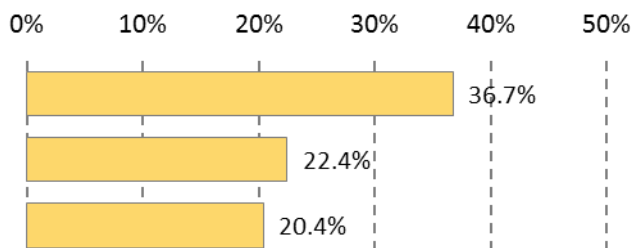
50代(上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに 便利なまち	85	39.5%
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	55	25.6%
商業施設やオフィスが 充実したまち	41	19.1%



60代(上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに 便利なまち	34	34.7%
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	34	34.7%
商業施設やオフィスが 充実したまち	16	16.3%



70代以上(上位回答)	回答数	割合
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	18	36.7%
日常生活を送るのに 便利なまち	11	22.4%
その他	10	20.4%

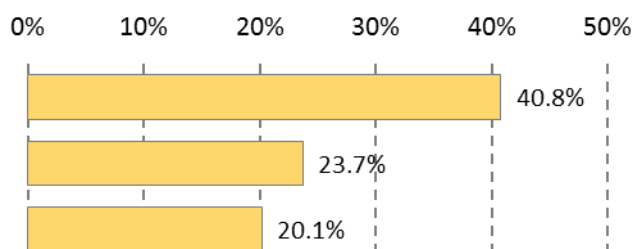


また、状況別の上位3回答について、湘南台駅周辺に居住している方、日常的に湘南台駅または駅周辺の施設を利用している方については「日常生活を送るのに便利なまち」の回答が最も多く、次いで「市北部の中心地(副都心)として賑わうまち」、「商業施設やオフィスが充実したまち」の順となっています。

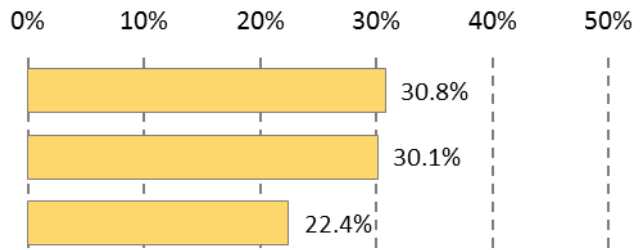
湘南台駅周辺で働いている方についても、上位3回答の構成は同様ですが、「商業施設やオフィスが充実したまち」の回答が最も多くなっています。

湘南台駅周辺の学校に通っている方については、「日常生活を送るのに便利なまち」の回答が最も多く、次いで「現状のままでよい」、「商業施設やオフィスが充実したまち」の順となっています。

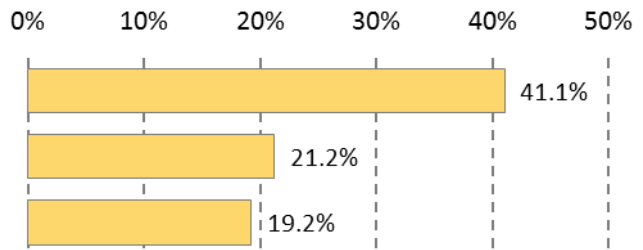
湘南台駅周辺に居住している (上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに 便利なまち	241	40.8%
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	140	23.7%
商業施設やオフィスが 充実したまち	119	20.1%



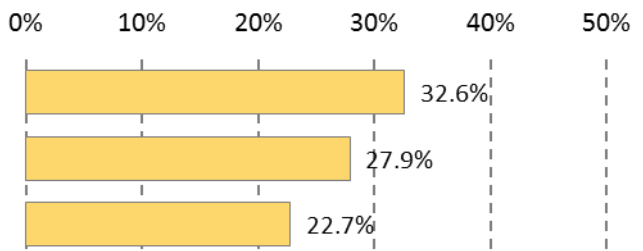
湘南台駅周辺で働いている (上位回答)	回答数	割合
商業施設やオフィスが 充実したまち	48	30.8%
日常生活を送るのに 便利なまち	47	30.1%
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	35	22.4%



湘南台駅周辺の学校に通っている (上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに 便利なまち	62	41.1%
現状のままでよい	32	21.2%
商業施設やオフィスが 充実したまち	29	19.2%



日常的に湘南台駅または駅周辺の 施設を利用している(上位回答)	回答数	割合
日常生活を送るのに 便利なまち	76	32.6%
市北部の中心地(副都心) として賑わうまち	65	27.9%
商業施設やオフィスが 充実したまち	53	22.7%



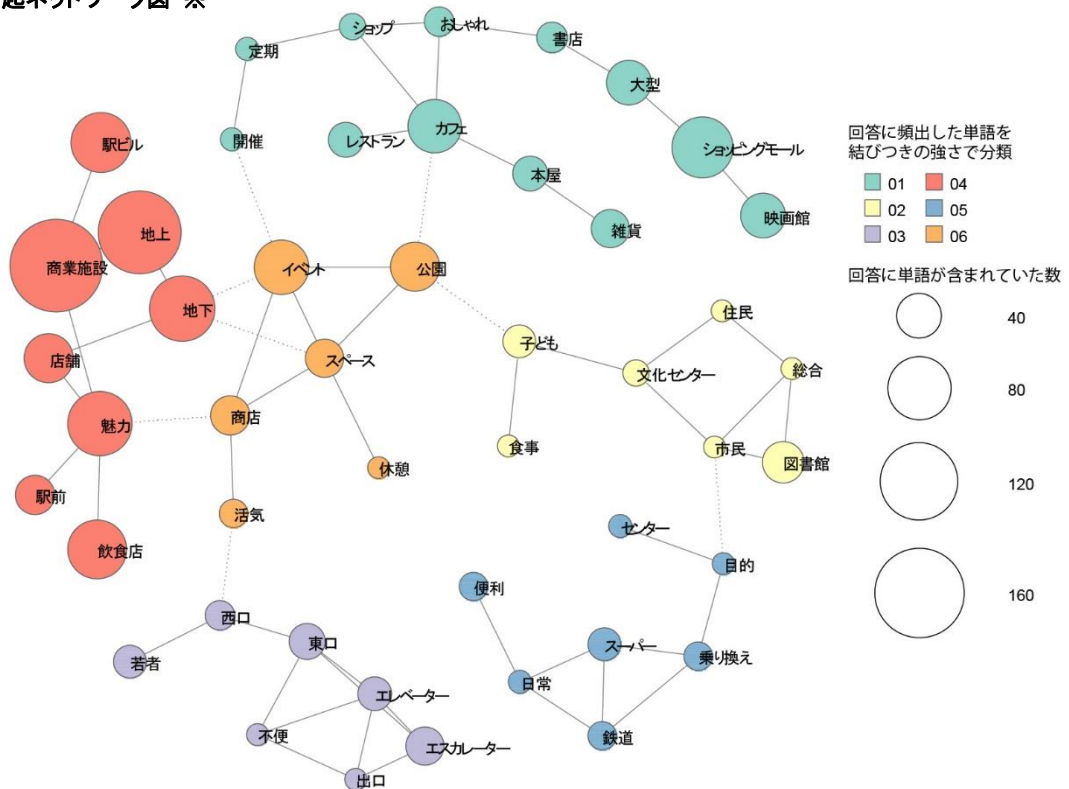
※共起ネットワーク図…回答に含まれる頻度の高い単語（本アンケートでは10回以上含まれる単語）を抽出し、連続するケースが多いもの同士を接続・分類することで、回答の傾向の確認に用いています。

設問6 あなたは何があれば（施設、イベント等）、地下から地上へ上がりたくなりますか。

回答に頻出する単語とその結びつきから、地下から地上へ上がりたくなるには、以下のような施設、イベント等が求められる傾向にあると読み取れます。

- 「地下」から「地上」に繋がる「商業施設」や「駅ビル」、「魅力」ある「店舗」や「飲食店」（分類04）
- 「大型」の「ショッピングモール」やそれに付随する「映画館」、「大型」の「書店」、「おしゃれ」な「カフェ」や「ショップ」（分類01）
- 「イベント」を開催する「スペース」や「公園」（分類06）
- 駅の「出口」に「エスカレーター」や「エレベーター」（分類03）
- なお、「図書館」については、駅近くへの立地や他の施設との複合化を求める回答が見受けられます。（分類02）

共起ネットワーク図 ※



回答に単語が含まれていた数(上位20位)							
単語	回数	単語	回数	単語	回数	単語	回数
1 商業施設	173	6 駅ビル	72	11 公園	48	16 駅前	31
2 地上	139	7 飲食店	69	12 映画館	41	17 商店	31
3 地下	87	8 イベント	59	13 大型	40	18 スペース	30
4 魅力	84	9 カフェ	57	14 充実	38	19 直結	30
5 ショッピングモール	75	10 店舗	49	15 図書館	34	20 エスカレーター	29

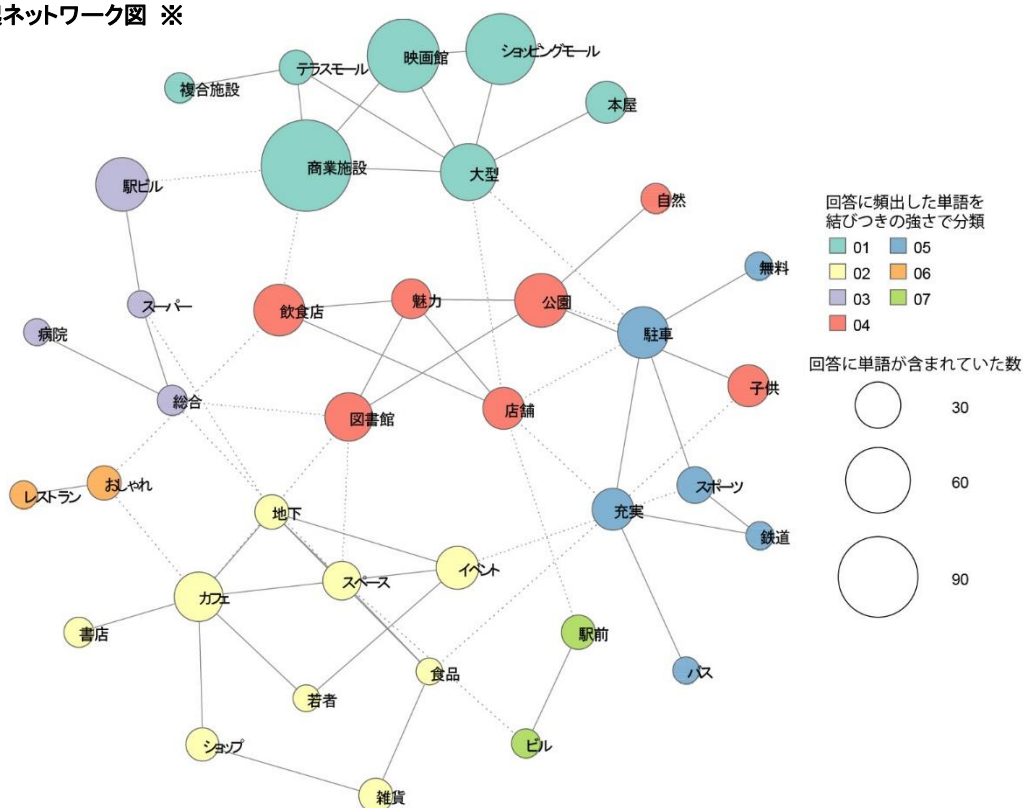
※共起ネットワーク図…回答に含まれる頻度の高い単語（本アンケートでは10回以上含まれる単語）を抽出し、連続するケースが多いもの同士を接続・分類することで、回答の傾向の確認に用いています。

設問7 また、あなたはどのような施設があれば、鉄道利用以外でも湘南台駅周辺に行きたいと思いませんか。

回答に頻出する単語とその結びつきから、鉄道利用以外でも湘南台駅周辺に行きたいと思うには、以下のような施設が求められる傾向にあると読み取れます。

- 「大型」の「商業施設（ショッピングモール）」やそれに付随する「映画館」、「大型」の「本屋」（分類01）
- 買い物ができる「スーパー」が入った「駅ビル」（分類03）
- 「魅力」ある「公園」や「飲食店」及び「図書館」、「子供」が遊べる「公園」（分類04）
- 「若者」向けの「カフェ」や「イベント」ができる「スペース」（分類02）
- 「駐車」場の「充実」した「スポーツ」施設（ただし、無料駐車場は混雑を招くので反対という回答もある）（分類05）

共起ネットワーク図 ※



回答に単語が含まれていた数(上位20位)							
単語	回数	単語	回数	単語	回数	単語	回数
1 商業施設	117	6 公園	41	11 イベント	26	16 魅力	22
2 映画館	74	7 飲食店	37	12 子供	25	17 スペース	21
3 ショッピングモール	70	8 駐車	37	13 本屋	25	18 スポーツ	19
4 大型	46	9 カフェ	34	14 充実	24	19 テラスモール	17
5 駅ビル	41	10 図書館	33	15 店舗	24	20 駅前	17

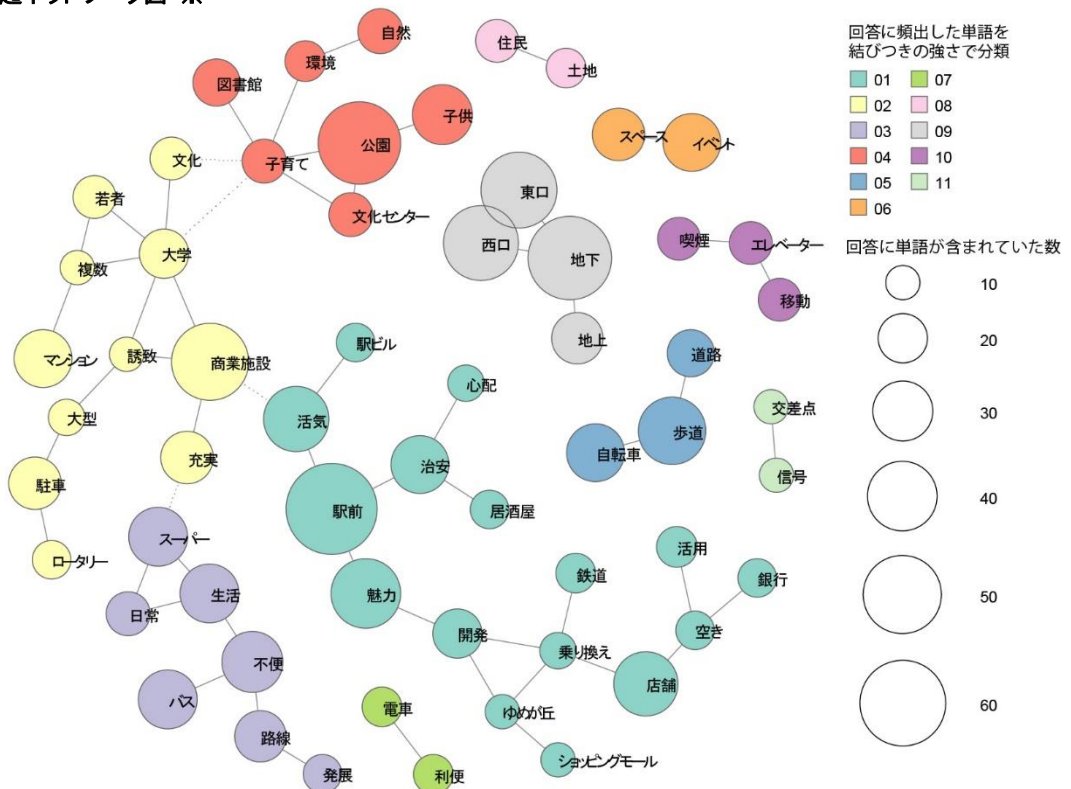
※共起ネットワーク図…回答に含まれる頻度の高い単語（本アンケートでは10回以上含まれる単語）を抽出し、連続するケースが多いものを接続・分類することで、回答の傾向の確認に用いています。

設問8 その他、湘南台駅周辺のまちについて感じるがありましたらご記入ください。

回答に頻出する単語とその結びつきから、湘南台駅周辺のまちについては、以下のように感じられている傾向にあると読み取れます。

- 「駅前」の「魅力」や「活気」がない、「治安」が「心配」、「空き」「店舗」が目立つ（分類01）
- 「東口」「西口」の行き来に「地下」だけでなく「地上」も通れると便利（分類03）
- 「公園」や「図書館」があり「子育て」しやすい（「公園」や「図書館」以外の「子供」向け施設がなく「子育て」しづらいという回答もあった）（分類04）
- 「歩道」が歩きづらいため「道路」を歩く人がおり「自転車」利用時に危険（「歩道」が広くて良いという回答もあった）（分類05）
- 「マンション」は「複数」あるが「商業施設」をより「充実」してほしい（分類02）

共起ネットワーク図 ※



回答に単語が含まれていた数(上位20位)							
単語	回数	単語	回数	単語	回数	単語	回数
1 駅前	69	6 西口	46	11 店舗	34	16 生活	29
2 地下	58	7 便利	40	12 不便	31	17 イベント	28
3 公園	56	8 魅力	40	13 子供	30	18 マンション	28
4 商業施設	49	9 歩道	38	14 スーパー	29	19 治安	28
5 東口	48	10 活気	35	15 バス	29	20 自転車	28

湘南台駅周辺のまちづくりに関するアンケート 結果報告書

2023年(令和5年)11月

藤沢市 計画建築部 都市計画課

都市計画担当

〒251-8601 藤沢市朝日町1番地の1

TEL:0466-50-3537(直通)

E-mail: fj-tosikei@city.fujisawa.lg.jp