

パブリックコメントに関する説明資料

藤沢市天神町におけるオンデマンドバス実証実験について

神奈川中央交通株式会社

1. 運行概要



対象系統		系統 キロ	運行本数	
			平日	土休日
六会日大前駅西口～天神町～六会日大前駅西口		5.00 km	43便	31 便
六会日大前駅西口～天神町9号		2.90 km	2 便	1 便
天神町6号～六会日大前駅西口		2.60 km	2 便	1 便
勤務数（必要運転士数）		平日 3人 / 土休日 2人		
使用車両		小型 2両 （旅客定員：35名）		
運賃（利用割合）	現金	210円（8.2%）		
	IC	210円（80.9%）		
	IC定期	- 円 （8.3%）		
	その他	- 円 （2.6%）		
営業収支	運送収入	30百万円		
	年間経費	45百万円		
	収 支	▲15百万円（66.7%）		

※2022年度実績（運賃は2023年）

2.背景・目的

六会日大前駅西口を発着する天神町循環線は、**地元要望を受け2003年10月に路線開設したものの、以来赤字が続いている。**

また2020年のコロナウイルス感染症流行により、**利用者数が大幅に減少した。**現在は一部回復したものの、**2019年以前の利用者数の約15%減で推移**しており、現状の輸送体系を維持していくことは厳しい状況にある。

1便あたり利用者数（2023.7.1~9.15OD平均）

	時間帯別 平均利用者数 / 便 （最大利用者数 / 便）		
	始発～10時	10時～16時	16時～終車
平日	12.8人（17人）	6.6人	8.8人（17人）
土休日	9.1人（12人）	6.4人	7.6人（9人）

- ・ 通勤、通学時間帯はまとまった利用があるものの、**日中や早朝、深夜時間帯の利用は少ない**
- ・ 地域住民の利用が主であり、**外部からの利用者が少ない**

⇒ 本路線は、小型バス2両にて運行しているが**1日を通して供給過剰な状態**となっており、特に日中時間帯の利用者数は**ワゴン車で賄うことが可能**

3

2.背景・目的

直近の取り組み

利用者数減少に合わせ、路線の減便や統合を実施

2020年3月14日	減便 61便→47便へ 2系統の循環線を1系統に統合（運行ルートの変更）
2022年4月	天神町町内会へ利用促進を打診

さらなる利用者数の減少

路線維持に向けた今後の取り組み

藤沢市、藤沢市天神町自治会との調整を重ねるなかで、**当路線の運行を維持**していくため、**路線バスの減車（小型バス2両→中型バス1両）減便を実施**する見解となった（47便→22便）

4

2.背景・目的

実証実験時の運行形態（案）

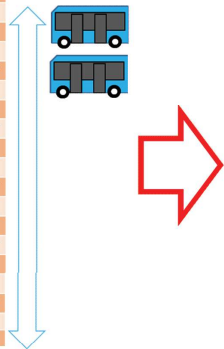
今回の取り組みでは大幅な減車・減便となってしまうことから、新たな試みとして地域の特長点を活かした交通モード（オンデマンドバス）の実証実験を実施したい

日中時間帯：10～16時をオンデマンドバスの運行へ転換

朝夕時間帯：始発～10時、16時～終車を小型バス2両から**中型バス1両の運行に変更**

現行

	六会日大前駅西口発 天神町6号行		天神町6発 六会日大前駅西口行	
	平日	土休日	平日	土休日
5			45	
6	00 24 48		07 31 55	
7	12 24 36 48	30 55	07 19 31 43 55	15 37
8	00 15 45	20 50	07 22 52	02 27 57
9	10 35	15 40	17 42	22 47
10	00 30 55	15 40	07 37	12 37
11	20 50	20 50	02 27 57	02 27 57
12	15 35	15 40	22 42	22 47
13	00 25 55	05 30 55	07 32	12 37
14	20 45	25 50	02 27 52	02 32 57
15	10 35	15 40	17 42	22 47
16	00 30 55	05 30	07 37	12 37
17	15 40	00 25 50	02 22 47	07 32 57
18	05 35	15 40	12 42	22 47
19	01 13 25 37 49	05 35	08 20 32 44 56	12 42
20	01 13 25 55	00 25 50	08 32	07 32 57
21	20 45		02 27 52	
22	11			



【案】実証中 時刻イメージ

	六会日大前駅西口発 天神町6号行		天神町6発 六会日大前駅西口行	
	平日	土休日	平日	土休日
5				
6	●●	●●	●●●●	●●
7	●●	●●	●●●●	●●
8	●●	●●	●●●●	●●
9				
10	オンデマンドバスによる運行			
11	オンデマンドバスによる運行			
12	オンデマンドバスによる運行			
13	オンデマンドバスによる運行			
14	オンデマンドバスによる運行			
15	オンデマンドバスによる運行			
16	●●	●●	●●	●●
17	●●	●●	●●	●●
18	●●	●●	●●	●●
19	●●●●	●●	●●●●	●●
20	●●	●●	●●●●	●●
21	●●	●●	●●	●●
22				

2.背景・目的

天神町エリアにおける特長点（オンデマンド導入に関して）

- 運行エリアが比較的狭い（半径1km程度）
- 主な輸送は**住宅地⇄六会日大前駅**を結ぶ2点間輸送
- 利用者数がワゴン車で賄える程度（特に日中時間帯）であることを鑑みると**車両のダウンサイジングが可能**



⇒ 中型バス1両とオンデマンドバスによる実証実験において、地域の受容性や利用状況を検証し、将来において持続可能な移動サービスとなり得るか検討するもの。

今回の取り組みが不調となった際には、あらためて地域公共交通会議において、天神町エリアの移動サービスについて協議を継続する。

オンデマンドバス実施概要

3.実施体制・事業計画

事業実施者	藤沢市、神奈川中央交通株式会社	
運行事業者	神奈中タクシー株式会社 藤沢営業所	
事業の許可	道路運送法21条（乗合旅客運送）区域運行	
実施スキーム	<pre>graph TD; A[神奈川中央交通 (全体総括)] -- 運行委託 --> B[藤沢市 (天神町自治会)]; A -- 外注 (オンデマンドシステム提供) --> C[ネクスト・モビリティ株式会社]; B --> D[神奈中タクシー];</pre>	
運行期間 (案)	2024年3月末または4月～（6か月間） 平日・土曜・日曜・祝日運行	意見対象項目
運行時間帯	10：00～16：00	
運賃 (案)	現金：300円 / IC：200円（ICの割引運賃は実証実験時のみ）	
決済方法	現金 / ICカード / IC定期	
利用方法	アプリ・電話等にて配車予約し車内にて決済	
使用車両	車両：トヨタハイエース3両（常用2両+予備1両） 定員：10名（運転士含む）	

3.実施体制・事業計画

乗降ポイントについて

既存のバス停17か所に加え、新規の乗降ポイントを住宅街や商業集積地に設けることで、オンデマンドバスならではの細かな輸送を可能にする（乗降ポイント数および位置については変更となる場合があります）

ポイント設置場所

- ・ 既存：路線バスのバス停に設置
- ・ 新規：マンションや公園など人の集まる場所を中心に設置
- ・ 商業集積地：ヨークフーズ藤沢六会店

ポイント名

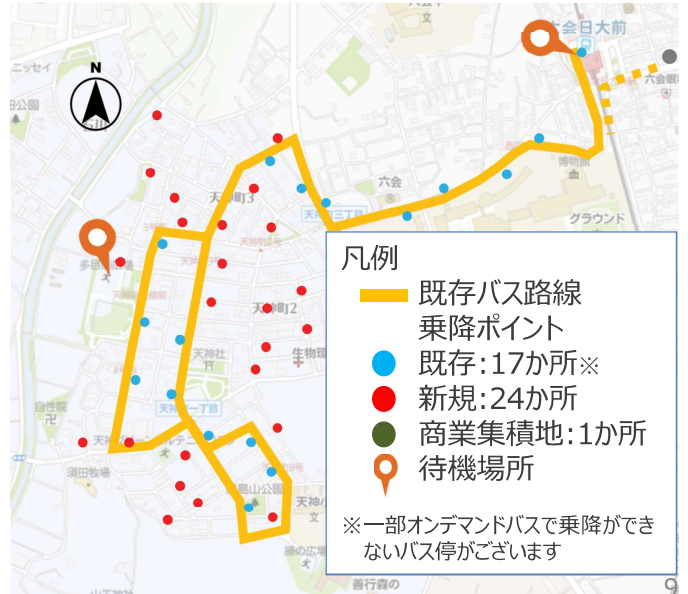
- ・ ポイント名は〇〇〇（数字）とし、既存バス停は201から、新規ポイントは301から連番となるよう割り振る

車両待機場所

- ・ 六会日大前駅西口 1両
- ・ 天神スポーツ広場 1両



※乗降ポイントイメージ

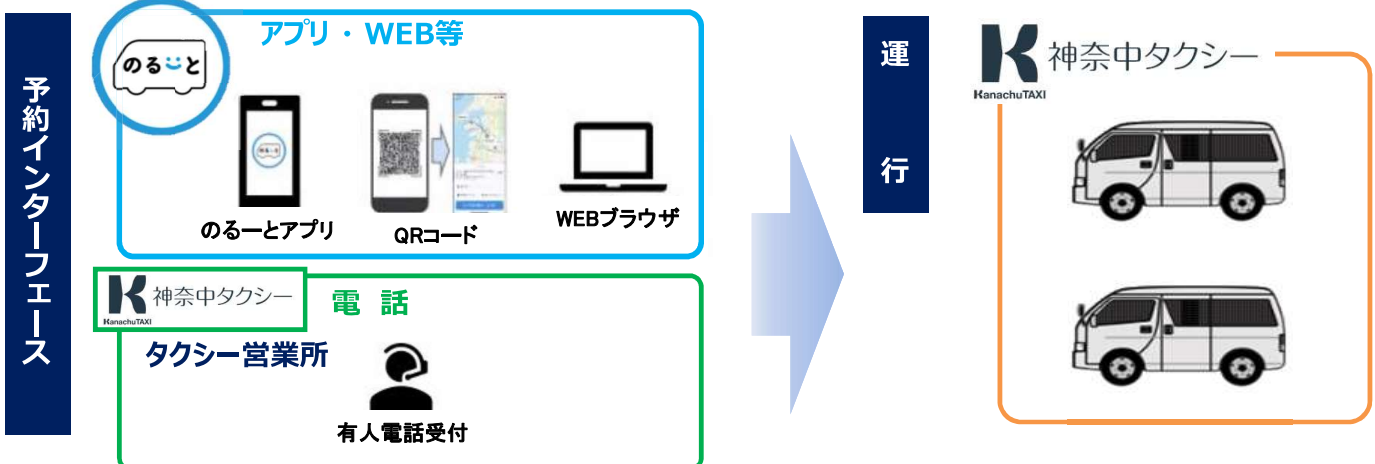


3.実施体制・事業計画

システムについて

システム名	のるーと
開発会社	ネクスト・モビリティ株式会社
予約方法 受付期間	アプリ・WEB予約：3日前～即時 電話予約：前日10時～利用1時間前まで（※受付時間10：00～15：00）

予約イメージ



4.スケジュール（案）

